

# THERAPY 2.0

SVETOVALNI IN TERAPEVTSKI PRISTOPI V INTERAKCIJI Z DIGITALNO GENERACIJO

[www.ecounseling4youth.eu](http://www.ecounseling4youth.eu)



LISTAHÁSKÓLI ÍSLANDS  
Iceland Academy of the Arts

P.PORTO





## TERAPIJA 2.0 - SVETOVALNE IN TERAPEVTSKE INTERAKCIJE Z DIGITALNO GENERACIJO

---

Integracija informacijskih in komunikacijskih tehnologij (IKT) se v terapevtske in zdravstvene namene šele razvija. Najpogosteje so te aktivnosti omejene le na aplikacije osebnih računalnikov za namene elektronskih sporočil in internetnih orodij. Zdravniki in terapevti se pri svojem delu skoraj izključno poslužujejo tradicionalnih oblik in neposredno interakcijo s svojimi strankami ("kavč").

Ta pristop še vedno prinaša zadovoljive rezultate pri delu z odraslimi, zlasti s starejšo populacijo. Pri mlajših generacijah, predvsem pri pripadnikih digitalne generacije, pa obstaja nevarnost, da ta metoda ne dosega več svojega namena. Njihovo komunikacijsko vedenje je bistveno drugačno, sodobna komunikacijska orodja Web 2.0 (Facebook, Twitter, Whatsapp, Skype itd.), ki so del njihove vsakdanje medsebojne komunikacije, pa te razlike še poglobljajo. Zato bi morala vsaka terapija ali zdravljenje pri mladi generaciji, da bi bila bilo uspešna, med aktivnostmi med strokovnjakom in klientom/pacientom vključevati tudi IKT.

---



## DVIG OSVEŠČENOSTI ZA PREPOZNAVANJE IKT POTENCIALA PRI SVETOVANJU IN ZDRAVLJENJU

---

Projekt **THERAPY 2.0** (2016 - 2018) bo ozaveščal o potencialu pristopa, ki temelji na IKT, v postopkih zdravljenja in posvetovanja. Dal bo konkretne in oprijemljive rezultate, ki jih bo mogoče takoj vključiti v terapijo in zdravljenje ter zdravnikom in drugim strokovnim delavcem dal možnost, da se prepričajo, da pomanjkanje vizualne in verbalne komunikacije, do katere pride preko video povezave ali elektronske pošte, nima negativnega vpliva na to, kako stranke/pacienti in psihologi/svetovalci/terapevti sprejmejo obvestilo o terapiji.

**THERAPY 2.0** bo zagotovil vodnik za praktično uporabo različnih načinov, kako lahko tehnologija postane del zdravljenja. Predstavil bo primere najboljših praks, ki presegajo e-pošto in internetno klepetanje, videokonferenco ter samostojne programske pakete in vključil mobilne aplikacije za pametne telefone. Razpravljal bo o življenjskih etičnih, teoretičnih in praktičnih izhodiščih za strokovnjake, ki vključujejo vprašanja varnosti.

---



## ORODJA ZA REŠEVANJE MLADIH BEGUNCEV

---

Tak pristop je potreben tudi pri beguncih. terapevti bodo lahko z orodji **THERAPY 2.0** dosegli popolnoma nove ciljne skupine, tj. mlade in / ali mladoletne begunce brez spremstva. Večina od njih, zlasti mlade ženske, je doživela travmatične izkušnje in mnogi med njimi trpijo zaradi posttraumatske stresne motnje v različnih stopnjah. Njihova najpomembnejša komunikacijska orodja so pametni telefoni. Njihova raven razumevanja jezika države gostiteljice je pogosto zelo nizka. Zato je ob tradicionalnem "govornem svetovanju" potrebno vključiti dopolnilni pristop s pomočjo uporabe medijev, ki jih ti mladi ljudje uporabljajo in ki so jim blizu.

---

## Therapy 2.0 kot prispevek prihodnosti svetovanja in zdravljenja

WOLFGANG EISENREICH, »Znanstvena Iniciativa Spodnje Avstrije«

"Mladinsko delo je lahko učinkovito le, če je terapevt sposoben razumeti in govoriti jezik mlade osebe. Če temu ni tako, bo proces zagotovo neuspešen."

PANTELOS BALAOURAS / CONSTANTINOS TSIBANIS, Gunet Akadimaiko Diadiktyo

"Mnogi terapevti in zdravniki nas - kot strokovnjake za IT - prosijo za nasvete, kako učinkovito uporabljati spletne storitve za komunikacijo s svojimi mladimi pacienti. Terapija 2.0 ozavešča in zagotavlja odgovore na vsa zastavljena vprašanja."

EVELYN SCHLENK / RENATE HAHNER Inovacije na izobraževalnem inštitutu na Univerzi Erlangen-Nürnberg

"Če želite doseči nove ciljne skupine, se morate naučiti jezika, s katerim komunicirajo. Therapy 2.0 podpira terapevte in zdravnike pri učenju komunikacijskega jezika digitalne generacije."

REGINA A. SILVA / ARTEMISA ROCHA / PAULO CARVALHO, Univerza Porto

"E-zdravje in telemedicina ponujajo obetavne rešitve in prispevajo nove načine za zagotavljanje storitev, ki se lahko uporabljajo na daljavo. Terapija 2.0 bo z novimi izdelki del rešitev pri terapiji in zdravljenju. Informacijske in komunikacijske tehnologije predstavljajo nove možnosti, pa tudi nove izzive. Terapija 2.0 bo pomagala tako pri uporabi kot pri učinkovitosti teh izdelkov pri terapiji in zdravljenju."

## PRIČAKOVANI IZID

### Najpomembnejši izidi projekta so:

- **THERAPY 2.0** Smernice, ki bodo socialnim, pedagoškim in psihološkim terapevtom, strokovnjakom ter zdravnikom omogočile prenesti njihove osebne veščine v spletno okolje ter nuditi storitve terapije ali zdravljenja s pomočjo tehnologije. Razložile bodo integracijo mobilnih naprav v procesu zdravljenja in v terapevtskem procesu, ob upoštevanju, da njihove tehnološke značilnosti podpirajo dejavnosti odjemalcev, kot so ocena vedenja in neformalno mobilno učenje. Drug pomemben vidik bo vključeval približevanje sociokulturnim nivojem "digitalne generacije" in jih podprl pri izvajanju rezultatov procesa zdravljenja / terapije.



- **THERAPY 2.0** Orodja kot dopolnilo Smernicam, ki bodo ponudili modularni sklop vsebin za ozaveščanje, usposabljanje in demonstracijske materiale za zdravnike in terapevte.
- **E-platforma THERAPY 2.0** bo podpirala razširjanje vseh materialov projekta in spletna interaktivna orodja, kot so forumi, blogi, aplikacije za družabno omrežje in klepetalnice, hkrati pa bo povezana s spletno stranjo projekta. Spletna platforma bo tako uporabljena v obojestranski namen - kot sredstvo diseminacije projekta in kot virtualno učno okolje.
- **THERAPY 2.0 MOBILNE APLIKACIJE** za terapevtske in zdravstvene procese, ki bodo zagotavljale večjo veljavnost, saj se bodo podatki stranke / bolnika zbirali v njegovem oziroma njenem naravnem okolju. Aplikacije bodo podpirale izvedbo vrste terapevtskih in zdravstvenih ukrepov, ki bodo prepoznani kot najbolj ustrezni za prenos na mobilne naprave. Uporabljene bodo kot navidezno informacijsko in učno okolje ter način širjenja projekta.

## MULTIDISCIPLINARNA PROJEKTNA EKIPA

---

Partnerstvo obsega multidisciplinarno ekipo strokovnjakov iz organizacij, ki delujejo na področjih duševnega zdravja in socialnega dela, izobraževalne in pedagoške strokovne partnerje ter IKT in multimedijske strokovnjake:

- **MEDIA K GMBH** Bad Mergentheim / Nemčija (koordinator)  
[www.media-k.eu](http://www.media-k.eu)
- **FRIEDRICH-ALEXANDER-UNIVERSITÄT ERLANGEN NÜRNBERG**  
Innovation in Learning Institute, Germany  
[www.ili.fau.de](http://www.ili.fau.de)
- **INTEGRA Institute for Development of Human Potentials**  
Inštitut za razvoj človekovih potencialov, Velenje / Slovenija  
[www.eu-integra.eu](http://www.eu-integra.eu)
- **SVEUCILISTE U RIJECI, MEDICINSKI FAKULTET** Rijeka/Croatia  
[www.medri.uniri.hr](http://www.medri.uniri.hr)

- **ICELAND ACADEMY OF THE ARTS** Reykjavik/Iceland  
[www.lhi.is](http://www.lhi.is)
- **SCIENCE INITIATIVE LOWER AUSTRIA** Würrnitz/Austria  
[www.wissenschaftsinitiative.at](http://www.wissenschaftsinitiative.at)
- **INSTITUTO POLITECNICO DO PORTO** Porto/Portugal  
[www.ipp.pt](http://www.ipp.pt)
- **GUNET AKADIMAIKO DIADIKTYO** Athen/Greece  
[www.gunet.gr](http://www.gunet.gr)

[www.ecounselling4youth.eu](http://www.ecounselling4youth.eu)

Facebook: [ecounselling4youth](https://www.facebook.com/ecounselling4youth)

Twitter: [#ecounselling](https://twitter.com/ecounselling)





SONJA BERCKO EISENREICH, Integra inštitut

"Kot zdravniki in terapevti se nenehno soočamo z vsakodnevnim izzivom, kako izboljšati naše storitve in se "približati" našim strankam, še posebej mladim, ki so zrasli s tehnologijo in se jim ta »že pretaka po žilah«. Za njih včasih "staromodni" način zdravljenja z "rdečim kavčem" ni dovolj, saj se komunikacijski kanali spreminjajo, preoblikujejo in se neprestano razvijajo v nekaj novega. K stranki, usmerjeni k procesom 21. stoletja, se zato zahteva svež, posodobljen terapevtski pristop! "

TANJA FRANČIŠKOVIČ / MARINA LETICA CREPULJA, Medicinska fakulteta Univerze v Rijeki

"Terapija 2.0 je z uporabo IKT prispevek k razvoju orodij in storitev eZdravja, kar lahko izboljša preprečevanje, diagnozo, zdravljenje, spremljanje/merjenje in upravljanje."

KARIN DRDA-KÜHN / HANS-JÜRGEN KÖTTNER, Media k GmbH

"Therapy 2.0 ponuja priložnost za ozaveščanje o eTerapiji za mlade. Da bi jih dosegli, moramo uporabiti njihove komunikacijske kanale, vendar pa potrebuje ta pristop usposabljanje terapevtov in zdravnikov ter odgovoren premislek. "

BJÖRG JÓNA BIRGISDÓTTIR, Islandska akademija umetnosti

"Terapija in zdravljenje s pomočjo spleta hitro naraščata in tehnologije v svetovanju so dosegle naše dom tudi na tem področju. Terapija 2.0 bo povečala ozaveščenost terapevtov, psihologov in drugih specialistov ter predstavila modele in metode najboljših praks, ki so bile koristne na področju eTerapije. Upamo, da bo posameznikom dala tudi več možnosti za soočanje z življenjskimi izzivi in pomagala poiskati pomoč prek e-svetovanja v prihodnosti. "



## CONTACT FOR FURTHER INFORMATION:

### Nemčija

media k GmbH (coordinator):

Dr. Karin Drda-Kühn / Hans-Jürgen Köttner • therapy2.o@media-k.eu • + 49 7931 99 27 30

Institut für Lern-Innovation – University Erlangen-Nürnberg

Evelyn Schlenk • Evelyn.Schlenk@ili.fau.de • +49 9131 856 1117

Renate Hahner • Renate.Hahner@ili.fau.de • +49 9131 856 1106

### Avstrija

Dr. Wolfgang Eisenreich • office@wissenschaftsinitiative.at • Dr. Wolfgang Eisenreich

### Slovenija

Sonja Bercko Eisenreich • sonja.bercko@eu-integra.eu • +386 51 644 969

### Hrvaška

Dr. Tanja Frančišković / Dr. Marina Letica Crepulja • tanja.franciskovic@medri.uniri.hr • +38551 1651361

### Portugalska

Dr. Regina Silva / Dr.a Artemisa Rocha / Dr. Paulo Carvalho • therapy2.o.pt@gmail.com • +35 1222 061 000

### Islandija

Björg Jóna Birgisdóttir • bjorg@lhi.is • + 354 552 4000

### Grčija

Pantelis Balaourdas / Constantinos Tsibanis • costas@noc.uoa.gr • + 30 210 7275603



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Številka projekta: 2016-1-DE02-KA202-003245

Izvedba tega projekta je financirana s strani Evropske komisije. Vsebina te publikacije je izključno odgovornost avtorja in v nobenem primeru ne predstavlja stališč Evropske komisije.