

THE R PY 2.0

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΕΣ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ ΜΕ ΨΗΦΙΑΚΟΥΣ ΓΗΓΕΝΕΙΣ

www.ecounseling4youth.eu





THERAPY 2.0 – ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΕΣ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ ΜΕ ΨΗΦΙΑΚΟΥΣ ΓΗΓΕΝΕΙΣ

Η ενσωμάτωση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στη συμβουλευτική και στη θεραπεία είναι μια διαδικασία που ακόμη βρίσκεται σε εξέλιξη. Έως τώρα, οι σχετικές δράσεις περιορίζονταν, στις περισσότερες των περιπτώσεων, στη χρήση εφαρμογών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και διαδικτυακών εργαλείων. Οι σύμβουλοι και οι θεραπευτές εξακολουθούν να βασίζονται σχεδόν αποκλειστικά σε παραδοσιακά σχήματα και μέσα για την αλληλεπίδραση με τους πελάτες τους («στο ντιβάνι»).

Η συγκεκριμένη αντιμετώπιση ενδέχεται να εξακολουθεί να οδηγεί σε ικανοποιητικά αποτελέσματα στους ενήλικες, ειδικά δε στα ηλικιωμένα άτομα, ωστόσο, όταν εφαρμόζεται για να προσεγγιστεί η νεότερη γενιά, αυτή των «ψηφιακών γηγενών», διαφαίνεται ο αυξανόμενος κίνδυνος να μην λειτουργεί αποτελεσματικά. Τα εν λόγω άτομα έχουν μια θεμελιωδώς διαφορετική επικοινωνιακή συμπεριφορά, στα πλαίσια της οποίας τα διάφορα εργαλεία επικοινωνίας του Web 2.0 (Facebook, Twitter, Whatsapp, Skype, κ.τ.λ) αποτελούν προέκταση ή συμπλήρωμα της καθημερινής επικοινωνίας μέσω του προφορικού λόγου. Συνεπώς, είναι σαφές ότι οποιαδήποτε συμβουλευτική ή θεραπευτική παρέμβαση προς νεαρά άτομα, θα πρέπει, προκειμένου να είναι επιτυχής, να ενσωματώνει δραστηριότητες μεταξύ του ειδικού και του πελάτη/ασθενούς οι οποίες βασίζονται στις ΤΠΕ.



ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΤΩΝ ΤΠΕ ΣΤΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΚΑΙ ΣΤΗ ΘΕΡΑΠΕΙΑ

Το έργο Therapy 2.0 (2016-2018) θα αυξήσει το επίπεδο επίγνωσης και ευαισθητοποίησης σχετικά με τη δυναμική των προσεγγίσεων που βασίζονται στις ΤΠΕ σε διαδικασίες συμβουλευτικής και θεραπείας. Στα πλαίσια του έργου πρόκειται να παραχθούν συγκεκριμένα και απτά αποτελέσματα, άμεσα εφαρμόσιμα στην πράξη, τα οποία θα υποστηρίζουν τους επαγγελματίες του χώρου διασφαλίζοντας ότι η έλλειψη πλήρους οπτικής και προφορικής επικοινωνίας που χαρακτηρίζει τα διαδικυακά εργαλεία δεν θα έχει αρνητική επίδραση στον τρόπο με τον οποίο οι πελάτες/ασθενείς και οι σύμβουλοι/θεραπευτές λαμβάνουν το μήνυμα της θεραπείας.

Το έργο Therapy 2.0 θα προσφέρει έναν πρακτικό οδηγό για τους διαφορετικούς τρόπους με τους οποίους η τεχνολογία μπορεί να χρησιμοποιηθεί στο θεραπευτικό έργο. Επιπρόσθετα, θα προσφέρει παραδείγματα βέλτιστων πρακτικών χρήσης - πέραν του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, της διαδικτυακής συζήτησης, της βιντεοδιάσκεψης και των αυτόνομων πακέτων λογισμικού- καθώς και σχετικές εφαρμογές για έξυπνα κινητά τηλέφωνα. Παράλληλα, στο παρόν έργο εξετάζονται ζωτικής σημασίας θέματα που απασχολούν τους επαγγελματίες του χώρου, ηθικής, θεωρητικής και πρακτικής φύσεως συμπεριλαμβανομένων θεμάτων ασφαλείας.



ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΝΕΑΡΩΝ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ

Η προσέγγιση η οποία ακολουθείται στο έργο Therapy 2.0 είναι ενδεδειγμένη και στην περίπτωση των προσφύγων καθώς τα εργαλεία του έργου επιτρέπουν στους συμβούλους να προσεγγίσουν εντελώς νέες ομάδες-στόχους, επί παραδείγματι νεαρά ή/και ασυνόδευτα ανήλικα άτομα. Τα περισσότερα εξ' αυτών, ειδικά οι νεαρές γυναίκες, έχουν βιώσει τραυματικές εμπειρίες και συχνά υποφέρουν από κάποιου βαθμού μετατραυματική διαταραχή άγχους. Για τα άτομα αυτά, ο βασικός τρόπος επικοινωνίας είναι τα έξυπνα κινητά τηλέφωνα. Με δεδομένο μάλιστα το γεγονός ότι δεν κατέχουν σε ικανοποιητικό βαθμό τη γλώσσα των χωρών υποδοχής γίνεται σαφές ότι η συνήθης συμβουλευτική διά του λόγου απαιτεί μια συμπληρωματική προσέγγιση, η οποία θα χρησιμοποιεί ακριβώς τα μέσα εκείνα τα οποία τα εν λόγω άτομα θεωρούν οικεία.

ΤΟ ΕΡΓΟ THERAPY 2.0 ΩΣ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΟ ΜΕΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ

WOLFGANG EISENREICH Science Initiative Lower Austria

«Η δουλειά με νεαρά άτομα μπορεί να είναι αποτελεσματική μόνο εάν ο σύμβουλος έχει την ικανότητα να καταλαβαίνει και να μιλάει τη γλώσσα των ατόμων αυτών. Εάν τούτο δεν συμβαίνει, η διαδικασία μεταβίβασης είναι καταδικασμένη να αποτύχει.»

ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΜΠΑΛΑΟΥΡΑΣ/ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΤΣΙΜΠΑΝΗΣ

Ακαδημαϊκό Διαδίκτυο - GUnet

«Πολλοί σύμβουλοι και θεραπευτές απευθύνονται σε εμάς, ως ειδικούς στις τεχνολογίες του Διαδικτύου, θέτοντας το ερώτημα πώς οι διαδικτυακές υπηρεσίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν αποτελεσματικά στην επικοινωνία με νεαρούς πελάτες τους.»

EVELYN SCHLENK / RENATE HAHNER

Innovation in Learning Institute at University Erlangen-Nuremberg

«Εάν θέλεις να προσεγγίσεις νέες ομάδες-στόχους θα πρέπει να μάθεις τη γλώσσα επικοινωνίας τους. Το έργο Therapy 2.0 υποστηρίζει συμβούλους και θεραπευτές στην εκμάθηση της γλώσσας επικοινωνίας των ψηφιακών γηγενών.»

REGINA A. SILVA / ARTEMISA ROCHA / PAULO CARVALHO

School of Health-Polytechnic Institute of Porto

«Η η-Υγεία και η τηλεϊατρική προσφέρουν πολλά υποσχόμενες λύσεις παρέχοντας νέους τρόπους για την εξ' αποστάσεως προσφορά υπηρεσιών. Το έργο Therapy 2.0 θα αποτελέσει μέρος αυτών των λύσεων προσφέροντας νέα εργαλεία στη συμβουλευτική και στη θεραπεία.»

ANAMENOMENA ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Τα σημαντικότερα παράγωγα του έργου είναι τα ακόλουθα:

- Οι Κατευθυντήριες Γραμμές του έργου Therapy 2.0, που σκοπό έχουν να προσφέρουν σε κοινωνικούς, παιδαγωγικούς και ψυχολογικούς συμβούλους και θεραπευτές τη δυνατότητα να μεταφέρουν τις δεξιότητες που έχουν στην πρόσωπο-με-πρόσωπο επικοινωνία στο διαδικτυακό περιβάλλον, και να προσφέρουν υπηρεσίες συμβουλευτικής ή θεραπείας μέσω της τεχνολογίας. Στις Κατευθυντήριες Γραμμές επεξηγείται πώς οι κινητές συσκευές επικοινωνίας μπορούν να ενσωματωθούν στη συμβουλευτική και στη θεραπευτική διαδικασία, με γνώμονα ότι τα τεχνολογικά χαρακτηριστικά των συσκευών αυτών υποστηρίζουν σχετικές δραστηριότητες των χρηστών τους, όπως η αξιολόγηση συμπεριφοράς και η άτυπη μάθηση μέσω κινητών συσκευών. Ένα ακόμη σημαντικό θέμα που εξετάζεται είναι πώς μπορούν να προσεγγιστούν σε κοινωνικο-πολιτιστικό επίπεδο οι ψηφιακοί γηγενείς, και πώς μπορούν αυτοί να υποστηριχθούν προκειμένου να εφαρμόσουν τα αποτελέσματα της θεραπευτικής/συμβουλευτικής διαδικασίας.



- Η Εργαλειοθήκη του έργου Therapy 2.0, ως συμπλήρωμα των Κατευθυντήριων Γραμμών, απευθύνεται σε θεραπευτές και σε συμβούλους και περιέχει σε αρθρωτή μορφή υλικό το οποίο καλύπτει όλο το απαιτούμενο εύρος από την ευαισθητοποίηση έως την κατάρτιση και την επίδειξη.
- Η διαδικτυακή πλατφόρμα του έργου Therapy 2.0 φιλοξενεί και προσφέρει το σύνολο του υλικού του έργου. Επίσης, υποστηρίζει διαδικτυακά εργαλεία αλληλεπίδρασης, όπως forums, blogs, εφαρμογές κοινωνικής δικτύωσης και χώρους συζήτησης, ενώ θα διασυνδέεται και με τον ιστότοπο του έργου. Η διαδικτυακή πλατφόρμα θα λειτουργεί τόσο ως ένα μέσο διάδοσης του έργου όσο και ως ένα εικονικό περιβάλλον μάθησης.
- Οι Εφαρμογές κινητών συσκευών για συμβουλευτικές και θεραπευτικές διαδικασίες του έργου Therapy 2.0 έχουν τη δυνατότητα συλλογής δεδομένων στο φυσικό περιβάλλον του πελάτη/ασθενούς διασφαλίζοντας με τον τρόπο αυτό την αξιοπιστία των δεδομένων που συλλέγονται. Οι Εφαρμογές πρόκειται να υποστηρίξουν την παροχή συμβουλευτικών και θεραπευτικών δράσεων οι οποίες θα έχουν κριθεί κατάλληλες για να προσφέρονται μέσω κινητών συσκευών. Οι Εφαρμογές θα χρησιμοποιηθούν τόσο ως ένα εικονικό περιβάλλον πληροφοριών και μάθησης όσο και για τη διάδοση του έργου.

Η ΔΙΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΟΜΑΔΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Στο έργο Therapy 2.0 συμπράττει μια διεπιστημονική ομάδα αποτελούμενη από οργανισμούς ψυχικής υγείας και κοινωνικής συμβουλευτικής, ειδικούς του χώρου της εκπαίδευσης και των παιδαγωγικών καθώς και ειδικούς από των χώρο των ΤΠΕ και των πολυμέσων.

- **MEDIA K GMBH** Bad Mergentheim / Germany (coordinator)
www.media-k.eu
- **FRIEDRICH-ALEXANDER-UNIVERSITÄT ERLANGEN NÜRNBERG**
Innovation in Learning Institute, Germany
www.ili.fau.de
- **INTEGRA Institute for Development of Human Potentials**
Institut za razvoj clovekovih potentialov, Velenje/ Slovenia
www.eu-integra.eu
- **SVEUCILISTE U RIJECI, MEDICINSKI FAKULTET** Rijeka / Croatia
www.medri.uniri.hr



- **ICELAND ACADEMY OF THE ARTS** Reykjavik / Iceland
www.lhi.is
- **SCIENCE INITIATIVE LOWER AUSTRIA** Würnitz / Austria
www.wissenschaftsinitiative.at
- **INSTITUTO POLITECNICO DO PORTO** Porto / Portugal
www.ipp.pt
- **GUNET AKADIMAIKO DIADIKTYO** Athens / Greece
www.gunet.gr

www.ecounselling4youth.eu

Facebook: [ecounselling4youth](https://www.facebook.com/ecounselling4youth)

Twitter: [#ecounselling](https://twitter.com/ecounselling)

SONJA BERCKO EISENREICH Integra Institute

«Ως θεραπευτές και σύμβουλοι βρισκόμαστε καθημερινά αντιμέτωποι με μια πρόκληση: να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες που προσφέρουμε και να βρεθούμε «πιο κοντά» στους πελάτες μας, ειδικά στα νεαρά άτομα, τα οποία έχουν μεγαλώσει με την τεχνολογία να κυλάει στις φλέβες τους. Μερικές φορές, ο «παλιομοδίτικος» τρόπος θεραπείας «στο κόκκινο ντιβάνι» δεν επαρκεί για τα άτομα αυτά, καθώς τα κανάλια επικοινωνίας αλλάζουν, μεταμορφώνονται και εξελίσσονται σε κάτι νέο. Συνεπώς, στον 21ο αι. η συμβουλευτική με πελατοκεντρικές διαδικασίες χρειάζεται μια φρέσκια και επίκαιρη προσέγγιση!»

TANJA FRANČIŠKOVIĆ/MARINA LETICA CREPULJA

Medical Faculty University Rijeka

«Το έργο Therapy 2.0 αποτελεί μια συνεισφορά στην ανάπτυξη εργαλείων και υπηρεσιών η-Υγείας με τη χρήση ΤΠΕ που μπορούν να βελτιώσουν την πρόληψη, τη διάγνωση, τη θεραπεία, την παρακολούθηση και τη διαχείριση.»



KARIN DRDA-KÜHN / HANS-JÜRGEN KÖTTNER media k GmbH

«Το έργο Therapy 2.0 θα αυξήσει το επίπεδο επίγνωσης και ευαισθητοποίησης σχετικά με τις δυνατότητες της η-Συμβουλευτικής σε νεαρά άτομα. Προκειμένου να φτάσουμε σε αυτά τα άτομα οφείλουμε να χρησιμοποιήσουμε τα δικά τους επικοινωνιακά κανάλια. Βέβαια, μια τέτοια προσέγγιση απαιτεί εκπαίδευση των συμβούλων και των θεραπειών και υπεύθυνη στάθμιση όλων των παραμέτρων.»

BJÖRG JÓNA BIRGISDÓTTIR Iceland Academy of the Arts

«Η διαδικτυακή συμβουλευτική και θεραπεία αναπτύσσονται με ταχείς ρυθμούς και οι τεχνολογίες στο χώρο της συμβουλευτικής έχουν έλθει για να μείνουν. Το έργο Therapy 2.0 θα ευαισθητοποιήσει συμβούλους, ψυχολόγους και τους υπόλοιπους ειδικούς του χώρου και θα παρουσιάσει μια επισκόπηση των βέλτιστων πρακτικών, των μοντέλων και των μεθόδων που έχουν αποδειχθεί χρήσιμα στο πεδίο της η-Συμβουλευτικής. Ευελπιστούμε ότι, μέσω του έργου αυτού, και μεμονωμένα άτομα θα έχουν την ευκαιρία να αντιμετωπίσουν καλύτερα τις αλλαγές της ζωής τους και να αναζητήσουν μελλοντικά τη συνδρομή της η-Συμβουλευτικής.»

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Γερμανία

media k GmbH (συντονιστής του έργου):

Dr. Karin Drda-Kühn / Hans-Jürgen Köttner • therapy2.0@media-k.eu • + 49 7931 99 27 30

Institut für Lern-Innovation – University Erlangen-Nürnberg

Evelyn Schlenk • Evelyn.Schlenk@ili.fau.de • + 49 9131 856 1117

Renate Hahner • Renate.Hahner@ili.fau.de • + 49 9131 856 1106

Αυστρία

Dr. Wolfgang Eisenreich • office@wissenschaftsinitiative.at • + 43 676 944 5447

Σλοβενία

Sonja Bercko Eisenreich • sonja.bercko@eu-integra.eu • + 386 59 037 101

Κροατία

Dr. Tanja Francišković / Dr. Marina Letica Crepulja • tanja.franciskovic@medri.uniri.hr • +38 551 1651361

Πορτογαλία

Dr. Regina Silva / Dr.a Artemisa Rocha / Dr. Paulo Carvalho • therapy2.0.pt@gmail.com • +35 1222 061 000

Ισλανδία

Björg Jóna Birgisdóttir • bjorg@lhi.is • + 354 552 4000

Ελλάδα

Δρ. Παντελής Μπαλαούρας / Κωνσταντίνος Τσιμπάνης • p.balaouras@noc.uoa.gr • + 30 210 7275603



Συγχρηματοδοτείται
από το Πρόγραμμα ERASMUS+
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Αριθμός έργου: 2016-1-DE02-KA202-003245

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της δημοσίευσης αυτής δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου της, το οποίο αντανακλά τις απόψεις των συγγραφέων της και μόνο, και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για οποιαδήποτε ενδεχόμενη χρήση των πληροφοριών που εμπεριέχονται σε αυτήν.