Objetivos do Módulo

No final deste módulo, o leitor deve ser capaz de:

- Compreender terminologia básica relacionada com ferramentas de informação e comunicação otimizadas pela tecnologia;
- Compreender as potencialidades e limitações das aplicações de vídeo e voz mais populares no que diz respeito a funcionalidades e segurança online;
- Compreender a necessidade de comunicar online de forma segura em termos de proteção de dados e ser capaz de perceber se as aplicações e serviços que usa são os mais adequados.

Índice do Módulo

- Introdução
- Unidade 2.1: Comunicação com colegas e com clientes
- Unidade 2.2: Comunicação com clientes otimizada pela tecnologia
- Unidade 2.3: Introdução à segurança online

Módulo 2: Ferramentas de Informação e Comunicação Otimizadas pela Tecnologia e Implicações para Orientadores, Conselheiros e Terapeutas

Este módulo destina-se a orientadores, conselheiros e terapeutas, e debruça-se sobre o modo como estes profissionais podem tirar partido das **ferramentas de informação otimizadas pela tecnologia**, tais como websites e outros elementos da Web 2.0 (formulários, calendários, blogs, etc.), bem como de ferramentas de comunicação, tais como aplicações e serviços de conversação por vídeo ou por voz, de modo a comunicarem online com os seus clientes de forma segura, respeitando a sua privacidade e protegendo os seus dados, para todas as necessidades e em todas as atividades profissionais do dia-a-dia.

São também fornecidas informações acerca de outros locais onde poderá encontrar mais informação sobre estes tópicos, nomeadamente na Internet.

Visualize on-line os slides a partir daqui.

Baixe os slides a partir daqui.

CC - Atribuição-sem comercial-sem derivados
http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/

Pantelis Balaouras, Greek Academic Network. *Módulo 2: Ferramentas de Informação e Comunicação Otimizadas pela Tecnologia e Implicações para Orientadores, Conselheiros e Terapeutas.* Recuperado em Thu October 9, 2025 de https://www.ecounselling4youth.eu/online-material/courses/TM131/

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

O apoio da Comissão Europeia para a produção desta publicação não constitui uma garantia relativamente ao conteúdo da mesma, que reflete exclusivamente as perspetivas dos autores. A Comissão Europeia não pode ser responsabilizada pelo uso das informações aqui contidas

https://www.ecounselling4youth.eu/project/