Objetivos do módulo

Após a conclusão deste módulo, o leitor deve ser capaz de:

- Identificar questões éticas associadas à prática de intervenções online;
- Compreender o impacto da comunicação realizada através da tecnologia na terapia e no aconselhamento;
- Conhecer literatura especializada e pertinente sobre a eficácia das intervenções realizadas através das tecnologias de comunicação;
- Saber o que diz a literatura sobre a forma como devemos lidar com os desafios do ciberespaço;
- Saber como agir perante várias situações que podem surgir durante a prática de intervenções online;
- Implementar estratégias úteis para ultrapassar os desafios da comunicação através de computador.

Índice do módulo

- Unidade 5.1: Introdução/Contextualização
- Unidade 5.2: Confidencialidade, privacidade, identificação de clientes e terapeutas
- Unidade 5.3: Garantia de qualidade
- Unidade 5.4: Licenciamento
- Unidade 5.5: Intervenções em situação de crise
- Unidade 5.6: Tecnologia em terapia online
- Unidade 5.7: Competências informáticas dos terapeutas online
- Unidade 5.8: Intervenções assíncronas
- Unidade 5.9: Limites
- Unidade 5.10: Custo/pagamento

Módulo 5: Questões éticas associadas ao uso de ferramentas eletrónicas e consultas online com ênfase nas diferenças face aos cenários típicos

- Este módulo debruça-se sobre questões éticas e sobre estudos que avaliam a eficácia da utilização de tecnologias de comunicação no aconselhamento e em intervenções psicoterapêuticas.
- Serão divulgadas algumas recomendações mencionadas na literatura para a prática clínica online em geral e para situações especiais (ex.: intervenções em situação de crise, falhas na tecnologia)
- Serão também abordadas questões frequentemente levantadas por orientadores, conselheiros e psicoterapeutas no que respeita às relações mediadas por computador, nomeadamente questões relacionadas com segurança, confidencialidade, ausência de comunicação não verbal e relação custo/pagamento, com referência a resultados de investigação e à prática profissional.

Visualize on-line os slides a partir daqui.

Baixe os slides a partir daqui.

CC - Atribuição-sem comercial-sem derivados
http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/

Artemisa R Dores and Regina Silva - ESS – P.Porto; Aleksandra Stevanovic and Marina Letica Crepulja – MEDRI. *Módulo 5: Questões éticas associadas ao uso de ferramentas eletrónicas e consultas online com ênfase nas diferenças face aos cenários típicos.* Recuperado em Thu October 9, 2025 de https://www.ecounselling4youth.eu/online-material/courses/TM134/

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

O apoio da Comissão Europeia para a produção desta publicação não constitui uma garantia relativamente ao conteúdo da mesma, que reflete exclusivamente as perspetivas dos autores. A Comissão Europeia não pode ser responsabilizada pelo uso das informações aqui contidas

https://www.ecounselling4youth.eu/project/