Objetivos do Módulo

Após a conclusão deste módulo, o leitor deve ser capaz de:

- Saber quais os requisitos mínimos em termos de qualificações para se poder trabalhar como orientador, conselheiro ou terapeuta online;
- Compreender que as mesmas palavras podem desencadear associações diferentes em profissionais e clientes, e perceber o que isso pode significar para as intervenções baseadas na troca de texto;
- Compreender como se chega a um entendimento comum na comunicação baseada na troca de texto;
- Analisar uma mensagem textual aplicando o conceito dos quatro filtros.

Índice do Módulo

- Introdução
- Unidade 8.1: Normas e requisitos adicionais de qualificação
- Unidade 8.2: Comunicação escrita através do computador
- Unidasde 8.3: Diferentes horizontes de entendimento
- Unidade 8.4: Hermenêutica – teoria da compreensão dos textos
- Unidade 8.5: O processo de compreensão hermenêntica posto em prática

Módulo 8: Aspetos psicológicos e competências em intervenções online

- Este módulo descreve o *status quo* das normas para aconselhamento e terapia online e enumera os requisitos de qualificação que conselheiros e terapeutas devem reunir, etc.
- Alerta para o facto de as formas de aconselhamento e terapia baseadas na troca de texto constituirem, hoje em dia, o método de comunicação online mais comum entre profissionais e clientes; ao mesmo tempo, descreve as competências de leitura e escrita associadas.
- A teoria da hermenêutica fornece apoio para lidar profissionalmente com problemas expostos por escrito.
- Para ilustrar o modo de aplicação prática da teoria, dar-se-á o exemplo do chamado “conceito dos quatro filtros”.
- Os leitores poderão testar este conceito com um exercício prático.

Visualize on-line os slides a partir daqui.

Baixe os slides a partir daqui.

Evelyn Schlenk – Innovation in Learning Institute. *Módulo 8: Aspetos psicológicos e competências em intervenções online*. Recuperado em Thu October 9, 2025 de https://www.ecounselling4youth.eu/online-material/courses/TM137/

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

O apoio da Comissão Europeia para a produção desta publicação não constitui uma garantia relativamente ao conteúdo da mesma, que reflete exclusivamente as perspetivas dos autores. A Comissão Europeia não pode ser responsabilizada pelo uso das informações aqui contidas

https://www.ecounselling4youth.eu/project/