

Θεματική Ενότητα 4:

Νομικά Ζητήματα

Συγγραφέας: Karin Drda-Kühn – media k GmbH – www.media-k.eu

Εκπαιδευτικό πρόγραμμα THERAPY 2.0: 9 Θεματικές Ενότητες

1. Εισαγωγή

2. Το φάσμα των τεχνολογικώς υποστηριζόμενων μέσων πληροφόρησης και επικοινωνίας

3. Χαρακτηριστικά της επικοινωνίας με τη διαμεσολάβηση υπολογιστή στη Συμβουλευτική και στην Ψυχοθεραπεία

4. Νομικά ζητήματα

5. Ηθικά ζητήματα των η-εργαλείων και της η-Συμβουλευτικής

6. Οικονομικά και χρηματοοικονομικά ζητήματα

7. Τεχνικές ικανότητες των επαγγελματιών της Συμβουλευτικής και της Ψυχοθεραπείας για την προσφορά διαδικτυακών υπηρεσιών

8. Ζητήματα ψυχολογίας και δεξιοτήτων στις διαδικτυακές παρεμβάσεις

9. Συμβουλευτική με τη χρήση ΤΠΕ για άτομα αιτούμενα πολιτικό άσυλο, πρόσφυγες και ασυνόδευτα ανήλικα άτομα

Επισκόπηση της Θεματικής Ενότητας

- Η παρούσα Θεματική Ενότητα παρουσιάζει το στάτους κβο των νομικών ζητημάτων που σχετίζονται με τις διαδικτυακές συμβουλευτικές/ψυχοθεραπευτικές παρεμβάσεις.
- Αναφέρεται στο ευρωπαϊκό Σχέδιο Δράσης για την η-Υγεία 2020 και τις επιπτώσεις του.
- Εφιστά την προσοχή στο γεγονός ότι οι ευρωπαϊκές χώρες δεν έχουν κοινό νομικό πλαίσιο για τη διαδικτυακή συμβουλευτική και ψυχοθεραπεία.

Στόχοι της Θεματικής Ενότητας

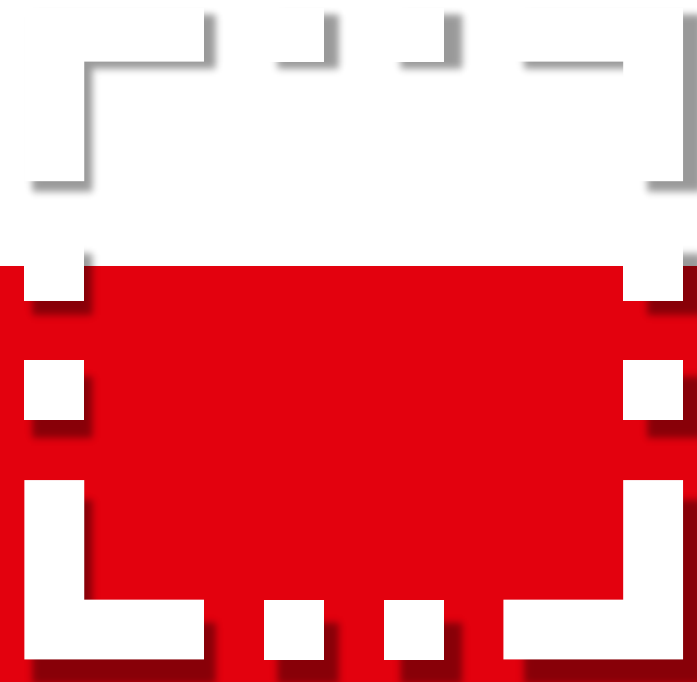
Με την ολοκλήρωση της Θεματικής Ενότητας, ο μανθάνων θα :

- ✓ έχει επίγνωση των διαφορετικών νομικών πλαισίων που διέπουν τις διαδικτυακές παρεμβάσεις στις χώρες της ΕΕ,
- ✓ γνωρίζει τις διεθνείς και ευρωπαϊκές πρωτοβουλίες σχετικά με τα νομικά ζητήματα,
- ✓ έχει αναλογιστεί ποια είναι η κατάσταση στη χώρα του.



Περιεχόμενα

- Υποενότητα 4.1: Διαδικτυακές παρεμβάσεις και νομικό πλαίσιο – αύξηση του επιπέδου επίγνωσης και ευαισθητοποίηση.
- Υποενότητα 4.2: Το ευρωπαϊκό Σχέδιο Δράσης 2020 για την η-Υγεία ως κίνητρο για την ανάπτυξη διαδικτυακών υπηρεσιών.
- Υποενότητα 4.3: Νομικά εμπόδια στην ανάπτυξη διαδικτυακών παρεμβάσεων.



Υποενότητα 4.1: Διαδικτυακές παρεμβάσεις και νομικό πλαίσιο

Περίγραμμα Υποενότητας

- Η η-Υγεία και οι διαδικτυακές παρεμβάσεις συνιστούν μείζον θέμα σε παγκόσμιο επίπεδο.
- Σε όλες τις χώρες υφίσταται νομικό πλαίσιο που διέπει την υγειονομική περίθαλψη. Για την η-Υγεία, όμως, υπάρχουν διαφορές στα νομικά πλαίσια κάθε χώρας μεταξύ της παροχής πληροφοριών, της Συμβουλευτικής και της Ψυχοθεραπείας.
- Οι δημοσιεύσεις του Π.Ο.Υ (WHO) παρουσιάζουν το νομικό πλαίσιο κάθε χώρας.



Επισκεφθείτε τον ιστότοπο του Π.Ο.Υ

<http://www.who.int/goe/en/>

WHO updates

عربي 中文 English Français Русский Español

World Health Organization

Health topics Data Media centre Publications Countries Programmes Governance About WHO Search

Global Observatory for eHealth

- Global survey
- Publications
- eHealth policies

Directory of eHealth policies

The Directory of eHealth Policies is a comprehensive and up-to-date source of national eHealth policies or strategies sourced from around the globe created by the Global Observatory for eHealth. It also includes national policies relating to Telehealth to broaden its scope and usefulness. Member States are referring to this online resource when developing their eHealth policies or reviewing existing ones.

More information about the directory
Country list of eHealth and telehealth policies

Global Observatory for eHealth

eHealth is the use of information and communication technologies (ICT) for health. It is recognised as one of the most rapidly growing areas in health today.

The Fifty-eighth World Health Assembly in May 2005, adopted Resolution WHA58.28 establishing an eHealth strategy for WHO. The resolution urged

WHO eHealth site

Headlines

Global diffusion of eHealth:

Making universal health coverage achievable

Report of the third global survey on eHealth

Global Observatory for eHealth



Ορισμένα ερωτήματα προς συζήτηση ! 😊

1. Η η-Υγεία και οι διαδικτυακές παρεμβάσεις συνιστούν μείζον θέμα για τον Π.Ο.Υ.
Αποτελούν αντικείμενο συζήτησης στην επαγγελματική κοινότητα που ανήκετε;

2. Γνωρίζετε τις θέσεις της επαγγελματικής σας κοινότητας για τα νομικά ζητήματα που σχετίζονται με την η-Συμβουλευτική και την η-Ψυχοθεραπεία και, εάν ναι, συμφωνείτε με αυτές;

3. Μπορείτε να φανταστείτε πότε και υπό ποιες συνθήκες ενδέχεται να βρεθείτε στη θέση να αναζητήσετε νομική βοήθεια;

Υποενότητα 4.1: Διαδικτυακές παρεμβάσεις και νομικό πλαίσιο

- Είτε το θέμα των διαδικτυακών παρεμβάσεων συζητείται στην επαγγελματική σας κοινότητα είτε όχι, το πιθανότερο είναι πως, αργά ή γρήγορα, θα αποτελέσει θέμα συζήτησης.
- Ένα θέμα θα μπορούσε να είναι η διασυνοριακή περίθαλψη σε περίπτωση που κάποιος πελάτης σας μετακινηθεί σε άλλη χώρα.
- Ή η διαχείριση των πληρωμών από πελάτες του εξωτερικού.
- Τότε, θα πρέπει να γνωρίζετε τα διαφορετικά νομικά πλαίσια που διέπουν τέτοιες περιπτώσεις.
- Οι Κατευθυντήριες Γραμμές του έργου Therapy 2.0 Guidelines παρέχουν βασική πληροφόρηση για το νομικό πλαίσιο ευρωπαϊκών χωρών καθώς και πηγές για περαιτέρω μελέτη.



Υποενότητα 4.2: Το ευρωπαϊκό Σχέδιο Δράσης 2012-2020 για την η-Υγεία

Περίγραμμα Υποενότητας

- Το ευρωπαϊκό Σχέδιο Δράσης για την η-Υγεία υποστηρίζει τις διαδικτυακές παρεμβάσεις.
- Σύμφωνα με αυτό, η αντιμετώπιση των υφιστάμενων νομικών εμποδίων είναι ζωτικής σημασίας για την εφαρμογή της η-Υγείας στην Ευρώπη.
- Η διαμόρφωση του νομικού πλαισίου σε ορισμένες ευρωπαϊκές χώρες βρίσκεται σε πιο προχωρημένο στάδιο από ότι σε άλλες.
- Μερικές ευρωπαϊκές χώρες προσφέρουν μέσω του νομικού τους πλαισίου ισχυρή υποστήριξη σε δραστηριότητες η-Υγείας ενώ άλλες όχι.

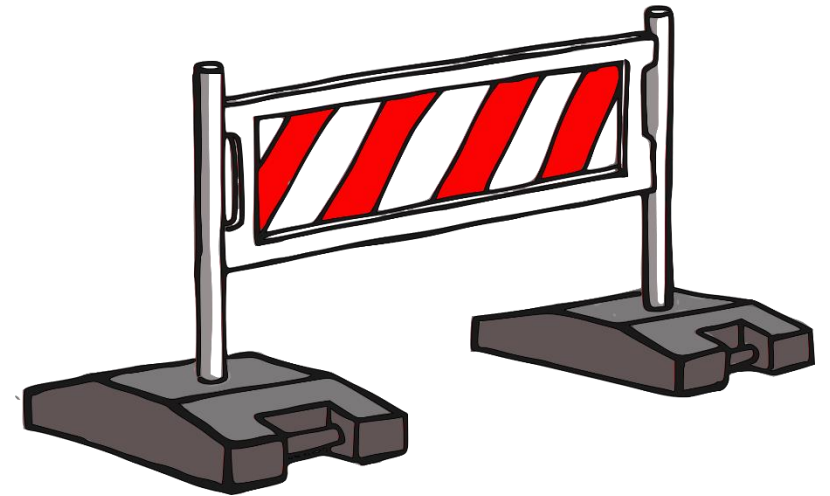


4 Νομικά Ζητήματα

Υποενότητα 4.2: Το ευρωπαϊκό Σχέδιο Δράσης 2012-2020 για την η-Υγεία : ορισμένα εμπόδια προς την ευρύτερη εφαρμογή

Παρά τις ευκαιρίες και τα οφέλη, σοβαρά εμπόδια δυσχεραίνουν την ευρύτερη εφαρμογή του Σχεδίου Δράσης 2020 για την η-Υγεία:

- ανεπαρκή ή αποσπασματικά νομικά πλαίσια για τις υπηρεσίες η-Υγείας,
- άγνοια ή δυσπιστία απέναντι σε λύσεις η-Υγείας μεταξύ των ασθενών, των πολιτών και των επαγγελματιών του τομέα της υγείας,
- διαφορές σε επίπεδο περιφέρειας όσον αφορά την πρόσβαση σε υπηρεσίες ΤΠΕ και περιορισμένη πρόσβαση σε μειονεκτούσες περιοχές.



4 Νομικά Ζητήματα

Σκεφτείτε τη δική σας θέση:

Γνωρίζετε τις ευκαιρίες και τα οφέλη που μπορούν να σας προσφέρουν οι διαδικτυακές παρεμβάσεις στην άσκηση του επαγγέλματός σας;

Θεωρείτε κατάλληλο για διαδικτυακές παρεμβάσεις το νομικό πλαίσιο της χώρας σας;



Υποενότητα 4.3: Νομικά εμπόδια στην ανάπτυξη διαδικτυακών παρεμβάσεων.

Περίγραμμα Υποενότητας

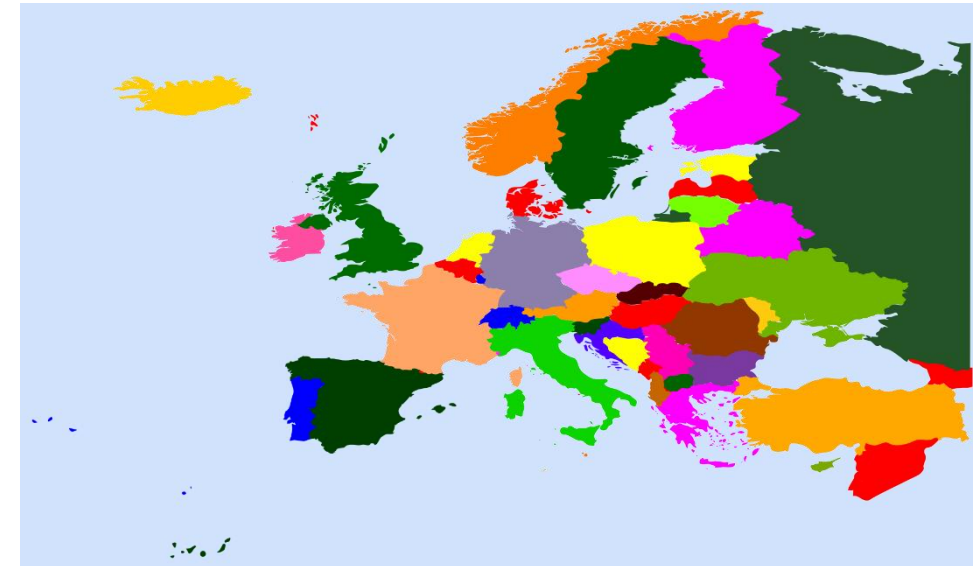
Το ευρωπαϊκό Σχέδιο Δράσης για την η-Υγεία προσδιορίζει τα ακόλουθα νομικά εμπόδια :

- έλλειψη νομικής σαφήνειας σχετικά με την υγεία και την ευεξία,
- έλλειψη νομικής σαφήνειας σχετικά με τις εφαρμογές για κινητές συσκευές
- έλλειψη διαφάνειας αναφορικά με τη χρήση των δεδομένων που συλλέγουν αυτές οι συσκευές,
- ανεπαρκή ή αποσπασματικά νομικά πλαίσια για τις υπηρεσίες η-Υγείας,
- έλλειψη σχημάτων επιστροφής των εξόδων για υπηρεσίες η-Υγείας.



Υποενότητα 4.3: Νομικά εμπόδια στην ανάπτυξη διαδικτυακών παρεμβάσεων.

- Η ευρωπαϊκή συνοχή απαιτεί νομικά πλαίσια εφαρμοστέα σε όλους τους ευρωπαίους πολίτες.
- Το ζήτημα των δικαιωμάτων των ασθενών σε περιπτώσεις διασυνοριακής υγειονομικής περίθαλψης πρέπει να ενσωματωθεί στα σχετικά νομικά πλαίσια.
- Οι ευρωπαίοι σύμβουλοι και θεραπευτές θα πρέπει να μπορούν να εργαστούν σε όλες τις χώρες της ΕΕ.



4 Νομικά Ζητήματα

Ένα ακόμη ερώτημα για εσάς: 😊

Είναι απαραίτητο να
αρθούν τα νομικά εμπόδια
που παρεμποδίζουν την
εφαρμογή των
διαδικτυακών
παρεμβάσεων;



Ελέγξτε τις γνώσεις σας

1. Τι θεωρείτε ως ισχυρό θετικό δείκτη για την ανάπτυξη διαδικτυακών υπηρεσιών Συμβουλευτικής και Ψυχοθεραπείας σε μια χώρα;
2. Πού και πότε οι διαδικτυακές παρεμβάσεις θα μπορούσαν να λειτουργήσουν υποστηρικτικά στην παροχή υπηρεσιών υγείας σε παγκόσμιο επίπεδο;
3. Η έλλειψη νομικού πλαισίου συνιστά εμπόδιο στην υιοθέτηση διαδικτυακών παρεμβάσεων: συμφωνείτε με αυτήν τη θέση;
4. Γνωρίζετε εάν στη χώρα σας υφίστανται κανονισμοί που ρυθμίζουν τα θέματα των διαδικτυακών παρεμβάσεων ή σχέδιο για τη μελλοντική εφαρμογή τους;

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

1. Η ανάπτυξη εθνικού νομικού πλαισίου για την η-Συμβουλευτική και την η-Θεραπεία σε επίπεδο νομοθεσίας, διασφάλισης της αξιοπιστίας και αποζημίωσης των υπηρεσιών υγείας που προσφέρονται μέσω ΤΠΕ.
2. Οι διαδικτυακές παρεμβάσεις συνεισφέρουν στην παροχή υπηρεσιών υγείας σε απομακρυσμένες περιοχές και υποεξυπηρετούμενες κοινότητες.
3. Σύμφωνα με τον Π.Ο.Υ και το ευρωπαϊκό Σχέδιο Δράσης για την η-Υγεία, η έλλειψη νομικού πλαισίου συνιστά βασικό εμπόδιο στην εφαρμογή της η-Ψυχοθεραπείας και της η-Συμβουλευτικής.
4. Μπορείτε να βρείτε την απάντηση στις Κατευθυντήριες Γραμμές του έργου Therapy2.0. Στην Ενότητα 4 παρουσιάζεται λεπτομερώς η κατάσταση στη Γερμανία, την Αυστρία, την Πορτογαλία, τη Σλοβενία, την Κροατία και την Ελλάδα. Μάλιστα, θα εκπλαγείτε από τις διαφορές! Στοιχεία για τις υπόλοιπες χώρες της ΕΕ παρουσιάζονται στο ευρωπαϊκό Σχέδιο Δράσης για την η-Υγεία.

Βιβλιογραφία

- Οι θέσεις του Π.Ο.Υ για την η-Υγεία και τις διαδικτυακές παρεμβάσεις: <http://www.who.int/goe/en>
- Global diffusion of eHealth: making universal health coverage achievable. Report of the third global survey on eHealth. World Health Organization 2016, ISBN 978-92-4-151178-0, επίσης στη διεύθυνση <http://www.who.int/goe/en> , ανακτήθηκε στις 26 Φεβρουαρίου 2018
- Overview of the national laws on electronic health records in the EU Member States and their interaction with the provision of cross-border eHealth services. Final report and recommendations. Brussels: European Commission; 2013 (http://ec.europa.eu/health/ehealth/docs/laws_report_recommendations_en.pdf , ανακτήθηκε στις 26 Φεβρουαρίου 2018.
- European eHealth Action Plan <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/ehealth-action-plan-2012-2020-innovative-healthcare-21st-century> , ανακτήθηκε στις 26 Φεβρουαρίου 2018.

Σημείωμα αναφοράς

Έργο: Therapy 2.0

Συντονιστής: media k GmbH, Goethestr. 10, D-97980 Bad Mergentheim,
phone +497931 99 27 30, fax +49 7931 99 27 31

URL: <https://www.ecounseling4youth.eu>

Αριθμός έργου: 2016-1-DE02-KA202-003245

Πρόγραμμα χρηματοδότησης: Erasmus+

Συγγραφέας της Θεματικής Ενότητας 4 – Νομικά Ζητήματα

Dr. Karin Drda-Kühn– επικοινωνία: therapy2.0@media-k.eu

© **Εικόνες:**

- Pixabay CC0 Creative Commons



Το παρόν έργο διατίθεται με τους όρους της άδειας χρήσης Creative Commons Αναφορά-Μη Εμπορική Χρήση-Παρόμοια Διανομή 4.0 Διεθνής Έκδοση.



Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή αυτής της δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου της, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις του συγγραφέα της και μόνο, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε πιθανή χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Οι εταίροι του έργου Therapy 2.0

Germany		media k GmbH (Koordinator) Dr. Karin Drda-Kühn / Hans-Jürgen Köttner • Therapy2.0@media-k.eu • + 49 7931 99 27 30
Germany		Innovation in Learning Institute – University of Erlangen-Nuremberg Evelyn Schlenk • Evelyn.Schlenk@ili.fau.de • + 49 9131 856 1111
Slovenia		Integra Institut, Institut za razvoj clovekovih potentialov Sonja Bercko Eisenreich • sonja.bercko@eu-integra.eu • + 38 659 013 2641
Croatia		Sveuciliste u Rijeci, Medicinski Fakultet Dr. Tanja Franciskovic / Dr. Marina Crepulja • tanja.franciskovic@medri.uniri.hr • + 38 591 2000 000
Iceland		Iceland Academy of the Arts Björg Jóna Birgisdóttir • bjorg@lhi.is • + 354 552 4000
Austria		Wissenschaftsinitiative Niederösterreich Dr. Wolfgang Eisenreich • office@wissenschaftsinitiative.at • + 43 676 944 5447
Portugal		Instituto Politecnico do Porto Dr. Regina Silva • ras@eu.ipp.pt • + 351 222 061
Greece		GUnet Akadimaiko Diadiktyo Pantelis Balaouras / Constantinos Tsibanis • costas@noc.uoa.gr • + 30 210 7275603

Τέλος της Θεματικής Ενότητας



Συγχαρητήρια!
Έχετε ολοκληρώσει αυτήν τη Θεματική Ενότητα!