

# Modul 4:

## Pravni aspekti

Autorica: Karin Drda-Kühn – media k GmbH – [www.media-k.eu](http://www.media-k.eu)

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

# Obuka THERAPY 2.0: 9 modula

1. Uvod

2. Spektar tehnološki  
unaprijeđenih informacijskih  
i komunikacijskih alata

3. Obilježja računalno-  
posredovane komunikacije  
u savjetovanju i  
psihoterapiji

4. Pravni aspekti

5. Etički aspekti e-alata/e-  
savjetovanja

6. Ekonomski i financijski  
aspekti

7. Tehničke kompetencije  
online savjetnika,  
savjetovatelja ili  
psihoteraapeuta

8. Psihološki aspekti i  
kompetencije u online  
intervencijama

9. Računalno posredovano  
savjetovanje za tražitelje  
azila, izbjeglice i  
maloljetnike bez pratnje



# Pregled modula

- Ovaj modul bavi se pravnim aspektima online intervencija.
- Govori o europskom Akcijskom planu za e-zdravstvo do 2020. i njegovim implikacijama.
- Istiće činjenicu da europske zemlje u online savjetovanju i psihoterapiji primjenjuju dijelom slične, a dijelom različite pravne okvire.
- Sudionici/korisnici modula imat će priliku razmotriti različite situacije i njihove prednosti i nedostatke.

# Ciljevi modula

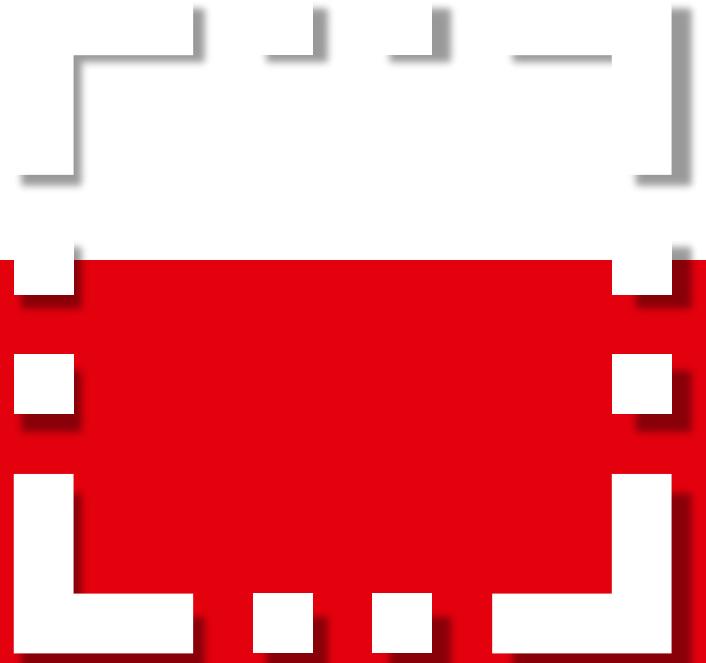
Nakon završetka ovog modula, sudionici bi trebali:

- ✓ biti svjesni da u različitim europskim zemljama postoje različiti pravni okviri za online intervencije
- ✓ biti upoznati s time da postoje međunarodne i europske inicijative za za stvaranjem konkretnih pravnih okvira
- ✓ razmišljati o situaciji o vlastitoj zemlji.



# Pregled modula

- Cjelina 4.1: Online intervencije i pravni okvir – podizanje svijesti
- Cjelina 4.2: Europski akcijski plan za e-zdravstvo do 2020. kao poticaj za online usluge
- Cjelina 4.3: Pravne prepreke u širenju online intervencija



# Cjelina 4.1: Online intervencije i pravni okvir – podizanje svijesti

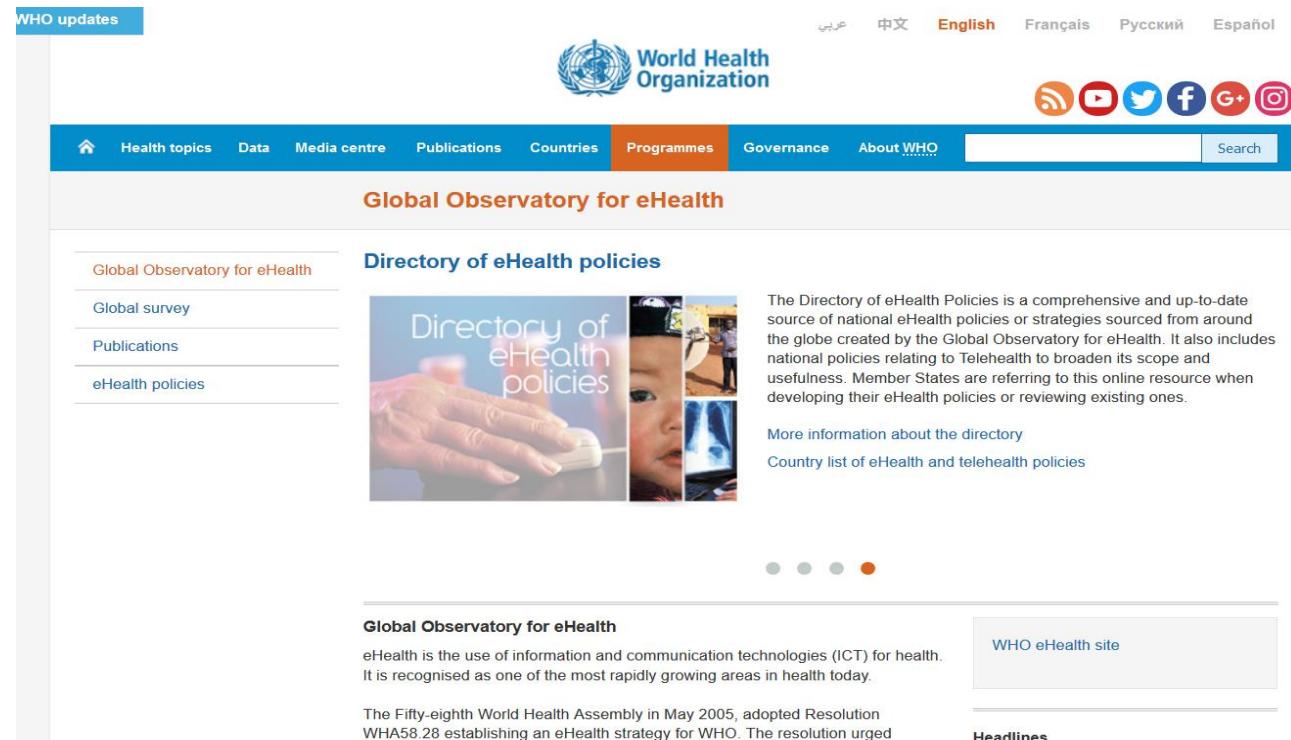
## Pregled cjeline

- E-zdravstvo i online intervencije važna su tema u zdravstvu diljem svijeta
- Sve zemlje imaju svoj pravni okvir za zdravstvenu skrb, ali kad je riječ o e-zdravstvu, ovi okviri se katkad značajno razlikuju
- Publikacije Svjetske zdravstvene organizacije nude uvid u pravne okvire zemalja diljem svijeta.



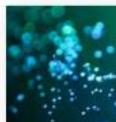
## 4 Pravni aspekti

Posjetite web stranicu Svjetske zdravstvene organizacije  
<http://www.who.int/goe/en/>



The screenshot shows the homepage of the WHO Global Observatory for eHealth. At the top, there's a navigation bar with links for WHO updates, Health topics, Data, Media centre, Publications, Countries, Programmes (which is highlighted in orange), Governance, About WHO, and a search bar. Below the navigation is a banner for the "Global Observatory for eHealth". Underneath, there's a section titled "Directory of eHealth policies" featuring a thumbnail image of a hand using a computer mouse and a baby's face. A descriptive text explains that the directory is a comprehensive source of national eHealth policies and strategies from around the world, including those related to telehealth. It also includes member states' referring to this resource when developing or reviewing their eHealth policies. Below this are links to "More information about the directory" and "Country list of eHealth and telehealth policies". At the bottom of the page, there's a summary of eHealth, a link to the WHO eHealth site, and a "Headlines" section.

Global diffusion  
of eHealth:  
Making universal health  
coverage achievable



Report of the third global  
survey on eHealth

Global Observatory for eHealth



## Nekoliko pitanja za vas. Raspravite zajedno! ☺

1. E-zdravstvo i online intervencije važna su tema za Svjetsku zdravstvenu organizaciju. Raspravlja li se o tome i u vašoj profesionalnoj zajednici?

2. Jeste li upoznati sa stavovima o pravnim pitanjima u vašoj profesionalnoj zajednici i dijelite li te stavove?

3. Možete li zamisliti kako i kada biste se vi mogli suočiti s potrebotom za pravnim savjetom?

## Cjelina 4.1: Online intervencije i pravni okvir

- Bez obzira na to raspravlja li se u vašoj zajednici o online intervencijama – ta tema vjerojatno će se pojaviti, prije ili kasnije.
- To može biti prekogranično liječenje pacijenta/klijenta, ako se on ili ona odluči preseliti u drugu zemlju.
- Ili se može raditi o rješavanju uplata od klijenta iz druge zemlje.
- Tada ćete se morati upoznati s pravnim okvirima koji se primjenjuju u tim slučajevima.
- Smjernice Therapy 2.0 pružaju osnovne informacije o situaciji u nekoliko europskih zemalja i nude dodatne izvore.



## Cjelina 4.2: Europski akcijski plan za e-zdravstvo do 2020.

### Pregled cjeline

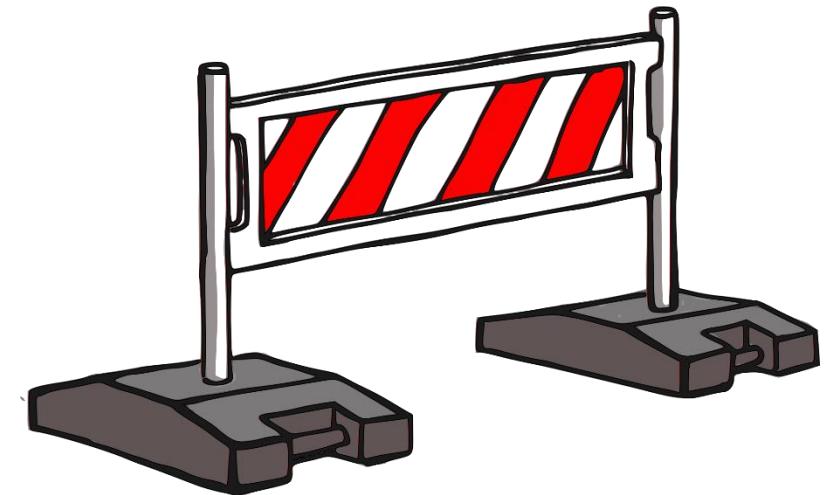
- Europski akcijski plan za e-zdravstvo podržava online intervencije
- Uklanjanje pravnih prepreka ključno je za uspostavljanje e-zdravstva u Europi
- Neke europske zemlje naprednije su od drugih u pogledu pravnih okvira
- Neke europske zemlje snažno podržavaju aktivnosti e-zdravstva, dok ih neke izbjegavaju



## Cjelina 4.2: Europski akcijski plan za e-zdravstvo: neke prepreke u uspostavljanju e-zdravstva

Unatoč koristi i prednostima, pojedine prepreke koče šire provođenje Akcijskog plana za e-zdravstvo:

- neadekvatan i necjelovit pravni okvir za e-usluge;
- manjak osviještenosti i povjerenja pacijenata, građana i zdravstvenih djelatnika u rješenja e-zdravstva;
- regionalne razlike u pristupu uslugama temeljenim na informacijskim i komunikacijskim tehnologijama;
- ograničen pristup u siromašnijim područjima.



## Razmislite o vlastitoj situaciji:

Jeste li svjesni prilika i prednosti koje online intervencije mogu ponuditi vama kao savjetovatelju ili psihoterapeutu?

Smatrate li da vaša zemlja ima adekvatan pravni okvir za online intervencije?



## Cjelina 4.3: Pravne prepreke u primjeni online intervencija

### Pregled cjeline

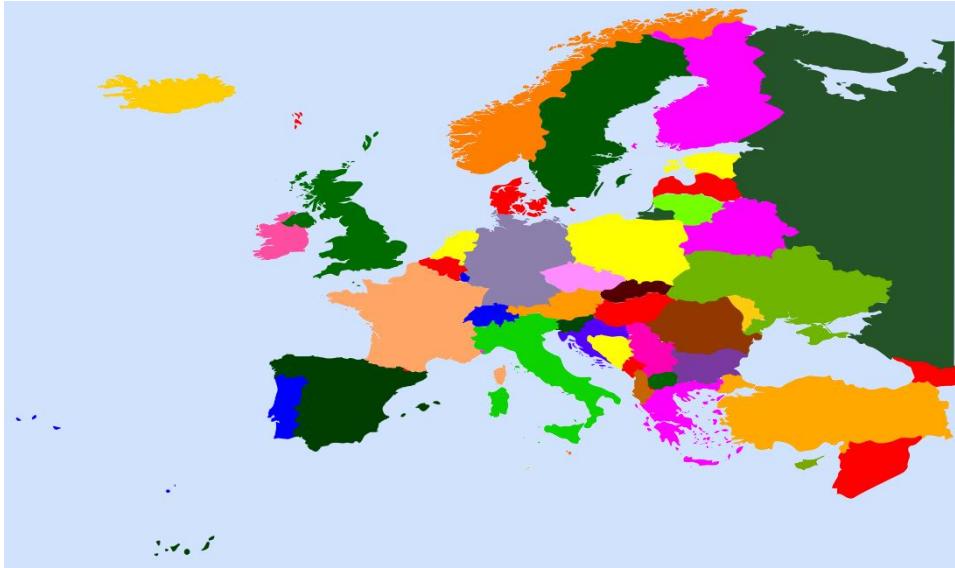
Europski akcijski plan za e-zdravstvo utvrđuje koje su pravne prepreke:

- nedostatak pravne jasnoće vezane za zdravstvo i zdravlje;
- nedostatak pravne jasnoće vezane za mobilne aplikacije
- nedostatak transparentnosti u korištenju podataka koje takve aplikacije prikupljaju;
- neadekvatni i necjeloviti pravni okviri;
- nedostatak shema isplaćivanja naklada za usluge e-zdravstva;



## Cjelina 4.3: Pravne prepreke u primjeni online intervencija

- Europa treba pravne okvire koji su primjenjivi na sve europske građane
- prava pacijenata u prekograničnoj zdravstvenoj skrbi su tema koja se mora razmotriti unutar pravnih okvira
- europski savjetovatelji i psihoterapeuti trebali bi moći raditi u svim zemljama Europske unije



## Još jedno pitanje za vas: ☺

Što je, prema tome,  
potrebno da se sruše  
pravne prepreke koje koče  
širenje online intervencija?



## Provjerite svoje znanje

1. Što mislite, koji je važan pokazatelj razvoja online usluga u savjetovanju i psihoterapiji?
2. Gdje bi online intervencije mogle podržati univerzalnu zdravstvenu zaštitu?
3. Neadekvatan pravni okvir prepreka je usvajanju online intervencija – slažete li se time?
4. Znate li ako vaša zemlja ima pravnu regulativu za online intervencije ili barem plan za njihovo uvođenje u budućnosti?

## Rezultati

1. Usvajanje zakona koji pružaju osnovni okvir za e-savjetovanje i e-psihoterapiju, u smislu uspostavljanja nadležnosti, odgovornosti i povrata sredstava za zdravstvene usluge pružene putem e-zdravstva.
2. U udaljenim populacijama i zajednicama kojima manjka zdravstvena zaštita.
3. Svjetska zdravstvena organizacija i Europski akcijski plan utvrdili da je nedostatak pravnih okvira glavna prepreka širenju e-savjetovanja/psihoterapije.
4. Provjerite svoj odgovor u Smjernicama Therapy 2.0. U 4. poglavljju pronaći ćete informacije o situaciji u Njemačkoj, Austriji, Portugalu, Sloveniji, Hrvatskoj, Islandu i Grčkoj – razlike bi vas mogле iznenaditi! U Akcijskom planu za e-zdravstvo pronaći ćete informacije i o dugim zemljama članicama Europske unije.

## Izvori

- Svjetska zdravstvena organizacija o e-zdravstvu i online intervencijama: <http://www.who.int/goe/en>
- Globalno širenje e-zdravstva: postizanje univerzalne zdravstvene zaštite. Izvještaj o trećoj globalnoj studiji e-zdravstva. Svjetska zdravstvena organizacija, 2016, ISBN 978-92-4-151178-0, i <http://www.who.int/goe/en>, pristupljeno 26. 2. 2018.
- Pregled zakona o elektroničkim zdravstvenim kartonima u zemljama Europske unije i pružanju prekograničnih usluga e-zdravstva. Konačni izvještaj i preporuke. Bruxelles, Europska komisija; 2013. ([http://ec.europa.eu/health/ehealth/docs/laws\\_report\\_recommendations\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/health/ehealth/docs/laws_report_recommendations_en.pdf), pristupljeno 26. 2. 2018).
- Europski akcijski plan za e-zdravstvo <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/ehealth-action-plan-2012-2020-innovative-healthcare-21st-century>, pristupljeno 26. 2. 2018.

## Impressum

**Projekt:** Therapy 2.0

**Koordinator:** media k GmbH, Goethestr. 10, D-97980 Bad Mergentheim,  
phone +497931 99 27 30, fax +49 7931 99 27 31

**URL:** <https://www.ecounselling4youth.eu>

**Broj projekta:** 2016-1-DE02-KA202-003245

**Program financiranja:** Erasmus+

**Autorica Modula 4 – Pravni aspekti vezani za projekt Therapy 2.0:**

Dr. Karin Drda-Kühn– kontakt: [therapy2.0@media-k.eu](mailto:therapy2.0@media-k.eu)

**© Slike:**

- Pixabay CCO Creative Commons



Ovaj rad ustupljen je javnosti pod licencom Creative Commons Imenovanje-Nekomercijalno-Dijeli pod istim uvjetima 4.0.



Erasmus+

Ovaj projekt ostvaren je uz potporu Europske komisije. Ova publikacija izražava isključivo stajališta autora publikacije i Komisija se ne može smatrati odgovornom prilikom primjene informacija koje publikacija sadrži.

# Partneri u projektu Therapy 2.0

Njemačka		<b>media k GmbH (Koordinator)</b> Dr. Karin Drda-Kühn / Hans-Jürgen Köttner • Therapy2.0@media-k.eu • + 49 7931 99 27 30
Njemačka		<b>Innovation in Learning Institute – University of Erlangen-Nuremberg</b> Evelyn Schlenk • Evelyn.Schlenk@ili.fau.de • + 49 9131 856 1111
Slovenija		<b>Integra Institut, Institut za razvoj clovekovih potentialov</b> Sonja Bercko Eisenreich • sonja.bercko@eu-integra.eu • + 38 659 013 2641
Hrvatska		<b>Sveučiliste u Rijeci, Medicinski Fakultet</b> Dr. Tanja Franciskovic / Dr. Marina Crepulja • tanja.franciskovic@medri.uniri.hr • + 38 591 2000 000
Island		<b>Iceland Academy of the Arts</b> Björg Jóna Birgisdóttir • bjorg@lhi.is • + 354 552 4000
Austrija		<b>Wissenschaftsinitiative Niederösterreich</b> Dr. Wolfgang Eisenreich • office@wissenschaftsinitiative.at • + 43 676 944 5447
Portugal		<b>Instituto Politecnico do Porto</b> Dr. Regina Silva • ras@eu.ipp.pt • + 351 222 061
Grčka		<b>GUnet Akadimaiko Diadiktyo</b> Pantelis Balaouras / Constantinos Tsibanis • costas@noc.uoa.gr • + 30 210 7275603

# Završetak modula



**Čestitamo!**  
Završili ste ovaj modul!