

## Modul 7:

# Tehničke kompetencije online savjetnika, savjetovatelja ili psihoterapeuta

Autor: Pantelis Balaouras – Greek Academic Network – [www.gunet.gr](http://www.gunet.gr)

# Obuka THERAPY 2.0: 9 modula

1. Uvod

2. Spektr tehnološki unaprijeđenih informacijskih i komunikacijskih alata

3. Obilježja računalno-posredovane komunikacije u savjetovanju i psihoterapiji

4. Pravni aspekti

5. Etički aspekti e-alata/e-savjetovanja

6. Ekonomski i financijski aspekti



7. Tehničke kompetencije online savjetnika, savjetovatelja ili psihoterapeuta

8. Psihološki aspekti i kompetencije u online intervencijama

9. Računalno posredovano savjetovanje za tražitelje azila, izbjeglice i maloljetnike bez pratnje

# Pregled modula

Ovaj modul govori o tehničkim kompetencijama koje savjetnici, savjetovatelji i psihoterapeuti moraju svladati ako žele nuditi online usluge i ako se u svojoj komunikaciji s klijentima žele služiti alatima kao što su internetske stranice, e-mail, video i glasovni chat i konferencijski sustavi.

# Ciljevi modula

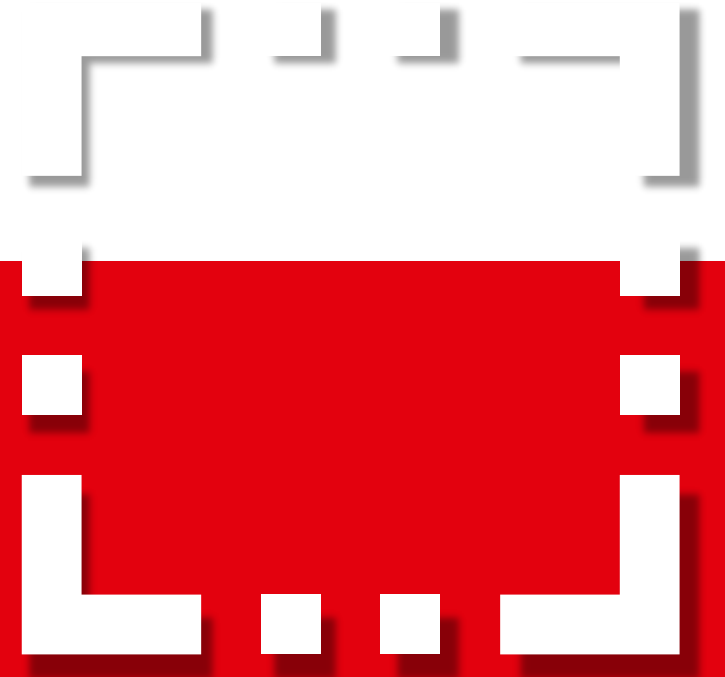
Nakon završetka ovog modula, sudionici/čitatelji bi trebali:

- ✓ znati kako treba funkcionirati njihova profesionalna internetska stranica
- ✓ znati uputiti klijente u zaštitu njihovog zdravlja i osobnih informacija
- ✓ biti stručni u odabiru prikladnih alata i aplikacija za sigurnu online komunikaciju s klijentom



# Sadržaj modula

- Uvod
- Cjelina 7.1: Opći tehnički zahtjevi za internetske stranice
- Cjelina 7.2: Opće smjernice za korisnike interneta
- Cjelina 7.3: Specifične smjernice za savjetnike, savjetovatelje i psihoterapeute



## 7 Tehničke kompetencije online savjetnika, savjetovatelja ili psihoterapeuta

### Nekoliko pitanja za vas...

Jeste li svjesni zahtjeva koje vaša internetska stranica mora ispunjavati?

Jeste li u poziciji da savjetujete svoje klijente kako da zaštite svoje privatne podatke?

Osjećate li se sposobnima u korištenju glasovnog chata na način koji je siguran u pogledu zaštite podataka?

## 7 Tehničke kompetencije online savjetnika, savjetovatelja ili psihoterapeuta

### Zahtjevi vezani za tehničke kompetencije

Zahtjevi vezani za tehničke kompetencije mogu se svrstati u sljedeće kategorije:

- i. **Zahtjevi vezani za sadržaj internetske stranice:** što sve treba sadržavati internetska stranica savjetnika ili psihoterapeuta.
- ii. **Opći tehnički zahtjevi** vezani za hardver i softver.
- iii. **Općenite mjere opreza i zaštite online sigurnosti** koje internetski korisnik treba poduzeti da bi se zaštitio od online kriminala.
- iv. **Specifični zahtjevi za savjetnike, savjetovatelje i psihoterapeute** vezani za zaštitu klijentovih osobnih i zdravstvenih podataka.

## 7 Tehničke kompetencije online savjetnika, savjetovatelja ili psihoterapeuta

# Cjelina 7.1 Zahtjevi vezani za sadržaj internetske stranice i opći tehnički zahtjevi

### Pregled cjeline

- Internetska stranica – osnovni alat za savjetnike/savjetovatelje/psihoterapeute
- Elementi internetske stranice
- Zahtjevi vezani za hardver i softver
- Što je online sigurnost, sigurnost podataka i standardi privatnosti

CONTENT





### Internetska stranica – osnovni alat za savjetnike/savjetovatelje/psihoterapeute

- Savjetnici, savjetovatelji i psihoterapeuti služe se internetskim stranicama kako bi predstavili svoje usluge. Internetske stranice osnovni su alat da se dopre do potencijalnih klijenata i zato su one vrlo važne za savjetnike, savjetovatelje i psihoterapeute. Profesionalni *web* dizajneri mogu pomoći u kreiranju i pohrani sadržaja internetske stranice.
- Osim informacija o uslugama, internetska stranica trebala bi sadržavati informacije o samome savjetniku / savjetovatelju / psihoterapeutu, mjesto rada, kontakt podatke, jezik kojim se savjetnik / savjetovatelj / psihoterapeut služi, informacije o tehnološkim alatima za komunikaciju, kao i druge informacije koje bi klijenta mogle zanimati.
- Posebnu pažnju treba obratiti na pravne tekstove, poput Općih uvjeta i Izjave o odricanju od odgovornosti, koji moraju biti uključeni u sadržaj internetske stranice.



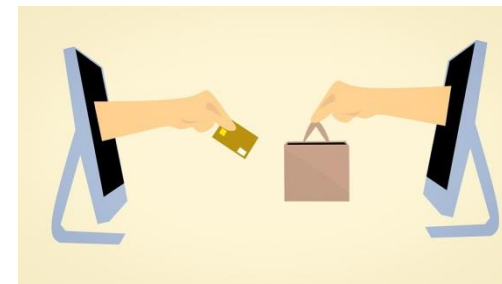
## 7 Tehničke kompetencije online savjetnika, savjetovatelja ili psihoterapeuta

### Elementi internetske stranice

Internetska stranica bi trebala biti vizualno privlačna, trebala bi izgledati profesionalno te uključivati elemente kao što su:

- ✓ Online kalendari za pregled dostupnosti
- ✓ Online obrasci za naručivanje pacijenta / klijenta
- ✓ Online alati za komunikaciju na daljinu
- ✓ Online metode plaćanja
- ✓ Online geografske karte
- ✓ Blogging alati koji omogućuju pisanje kratkih članaka o stručnim temama.

Internetska stranica treba biti sigurna za korisnike, pružati zaštitu osobnih podataka i poštivati standarde privatnosti.



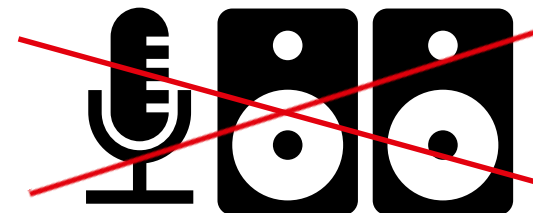
## 7 Tehničke kompetencije online savjetnika, savjetovatelja ili psihoterapeuta

### Zahtjevi vezani za hardver i softver

Kad je riječ o audio i video komunikaciji, potrebno je preuzeti i instalirati prikladan **softver** na računalo ili mobilni uređaj.

Mobilni uređaji, poput tableta, pametnih telefona, prijenosnih računala, opremljeni su video **kamerom**, **mikrofonom** i **zvučnicima**.

U slučaju stolnog računala potrebno je imati *web* kameru i odgovarajuće slušalice. Važno je da se ne upotrebljavaju obični zvučnici i druge vrste mikrofona jer može doći do problema sa zvukom, poput jeke ili mikrofoniije.



## 7 Tehničke kompetencije online savjetnika, savjetovatelja ili psihoterapeuta

### Što je online sigurnost, sigurnost podataka i standardi privatnosti

**Online sigurnost**, ili **sigurnost na internetu**, odnosi se na znanja o postupcima samozaštite i mjera opreza, koji se trebaju primijeniti da se osigura sljedeće: i) da osobni i osjetljivi podaci (npr., podaci o zdravlju) ostanu privatni (privatnost informacija) te ii) da samo računalo i pohranjeni podaci budu sigurni (sigurnost podataka).

**Privatnost informacija** (ili privatnost podataka) je odnos između prikupljanja i širenja informacija, tehnologije, očekivanja javnosti u pogledu zaštite privatnosti te vezana pravna i politička pitanja. Problemi zaštite privatnosti postoje svugdje gdje se prikupljaju, pohranjuju, uništavaju ili brišu osobni podaci i druge osjetljive informacije, bilo da su digitalnom ili nekom drugom obliku. Neadekvatna ili nepostojeća kontrola jedan je od glavnih uzroka problema u zaštiti privatnosti podataka.

**Sigurnost podataka** odnosi se na zaštitu podataka (poput onih u službenim bazama podataka) od destruktivnih sila, neželjenih aktivnosti i neovlaštenog pristupa.

**Standardi privatnosti** su pravila i propisi koji štite privatnost podataka građana. Tipični standardi su europska Uredba o zaštiti osobnih podataka (GDPR), koja zamjenjuje Direktivu 95/46/EZ, te američki Zakon o prenosivosti podataka i odgovornosti u zdravstvenom osiguranju (HIPAA).

## Cjelina 7.2: Opće smjernice za korisnike interneta

### Pregled cjeline

- Uvod
- Zaštita računala i podataka
- Zaštita osobnih informacija (PI)
- Budite oprezni s e-mailovima



## 7 Tehničke kompetencije online savjetnika, savjetovatelja ili psihoterapeuta

### Uvod

Ova cjelina nije namijenjena samo savjetovateljima i psihoterapeutima nego i njihovim klijentima. Klijenti u svojoj komunikaciji s ovim stručnjacima često ne poduzimaju potrebne mjere opreza u pogledu zaštite osobnih podataka. Stoga je dužnost **savjetovatelja / psihoterapeuta da upute svoje klijente u online sigurnost**. Ova cjelina može poslužiti toj svrsi.

## 7 Tehničke kompetencije online savjetnika, savjetovatelja ili psihoterapeuta

### Zaštita računala i pohranjenih podataka

Potrebno je poduzeti određene mjere **zaštite računala ili mobilnog uređaja** od neovlaštenog pristupa online kriminalaca. Pobrinite se za sljedeće:

- ✓ Uvijek se **služite najnovijim verzijama** operativnih sustava, instalirajte antivirusne i *firewall* sustave i redovito ih ažurirajte.
- ✓ **Izbjegavajte preuzimanje softvera** sa stranica koje nisu poznate i povjerljive. Preuzimajte softvere samo s dobro poznatih i pouzdanih stranica. Brojni besplatni programi (aplikacije) sadrže računalne viruse koji napadaju vaša računala i mobilne uređaje.
- ✓ **Pravite sigurnosne kopije** svojih podataka i pohranjujte ih na jedan ili više eksternih uređaja. Upotrebljavajte sigurnosne kopije koje su zaštićene šiframa, ako vaši uređaji to podržavaju.



## 7 Tehničke kompetencije online savjetnika, savjetovatelja ili psihoterapeuta

### Zaštita osobnih podataka

**Online sigurnost** odnosi se na zaštitu osobnih informacija klijenta i pružatelja usluge, dok pregledavaju internetske stranice, razmjenjuju e-maileve, razgovaraju putem video i audio linkova, dopisuju se, itd. Pojediniosti poput adrese, imena i prezimena, telefonskog broja, datuma rođenja i osobnog identifikacijskog broja mogu pasti u ruke online kriminalaca. U slučaju da klijent ili vi morate ostaviti svoje osobne podatke, pobrinite se da to bude na internetskim stranicama koje su pouzdane (npr. stranicama uglednih tvrtki ili vladinih agencija) i zaštićene (vidi niže). Uvijek pročitajte pravila o privatnosti na internetskoj stranici. U slučaju online plaćanja, dajte samo one informacije koje su nužne za kupnju, na primjer, adresu isporuke i broj kreditne kartice. Nikad ne upisujte šifre, PIN-ove i podatke o bankovnom računu.

Premda je razmjena informacija ključna aktivnost u društvenim mrežama, postavljanje granica, na primjer, ograničavanje broja ljudi koji mogu vidjeti vaš profil i fotografije, postalo je uobičajena praksa zaštite sigurnosti. Ovime se korisnike društvenih mreža štiti ne samo od potencijalnih kradljivaca identiteta, nego i od vrebača i seksualnih prijestupnika, koji se u napadima na svoje žrtve katkad koriste podacima s interneta.





## 7 Tehničke kompetencije online savjetnika, savjetovatelja ili psihoterapeuta

### Budite oprezni s e-mailovima

Online sigurnost odnosi se i na korištenje e-maila.

*Phishing* je uobičajen oblik internetske prijevare, gdje kriminalci šalju naizgled službene e-maileve s namjerom otkrivanja korisnikovih podataka koje poslije iskoriste za krađu identiteta.

Također, e-mailovi mogu sadržavati viruse.



## 7 Tehničke kompetencije online savjetnika, savjetovatelja ili psihoterapeuta

### Savjet: ostanite sigurni

- **O uređajima:** koristite jedan uređaj samo za komunikaciju s klijentima, kojim se ne služite u privatne svrhe.
  - **O šiframa:** Upotrebljavajte jake (ne jednostavne) šifre na svim uređajima koje koristite. Šifre nemojte ni s kim dijeliti. Redovito mijenjajte šifre.
  - **O antivirusnim i *firewall* sustavima:** uvijek instalirajte antivirusne i *firewall* softvere na svoje uređaje. Redovito ažurirajte kataloge uzorka virusa. Također, uvijek imajte najnoviju verziju antivirusnog sustava.
- **O e-mailovima:** Izbjegavajte otvarati privitke koji nisu pregledani antivirusnim programom, ne zaboravljajte se odjaviti, pogotovo ako se služite javnim računalom, brišite sve poruke koje vam stignu od nepoznatih osoba i nikad ne odgovarajte na *spam* poruke.
  - **O aplikacijama i uslugama:** redovito ažurirajte svoje aplikacije i uvijek koristite najnovije verzije. Također, zamolite osobe s kojima komunicirate online (klijente ili suradnike) da i oni ažuriraju svoje aplikacije. Provjeravajte pravila o privatnosti i sigurnosti u aplikacijama kojima se služite.
  - **O internetskim stranicama:** ne ostavljajte osobne podatke ni bilo kakve osjetljive informacije na stranicama koje započinju s „http://“, nego to činite na stranicama koje započinju s „https://“. Pročitajte pravila o privatnosti svake stranice.

## Cjelina 7.3: Specifične smjernice za savjetnike, savjetovatelje i psihoterapeute

### Pregled cjeline

- Uvod
- Europski standard privatnosti: Opća uredba o zaštiti osobnih podataka (GDPR)
- Prikupljajte i pohranjujte osjetljive podatke u skladu s GDPR-om
- Zakon o privatnosti u zdravstvenom sustavu SAD-a: HIPAA
- Smjernice za standarde privatnosti
- Posebne smjernice za komunikaciju e-mailom
- Je li Gmail siguran?
- Smjernice za video pozive i Skype

CONTENT



## Uvod

Prije nego što navedemo specifične smjernice za savjetnike, savjetovatelje, psihoterapeute, predstaviti ćemo standarde privatnosti **Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (GDPR)** koja je na snazi u Europskoj uniji, te **Zakon o prenosivosti podataka i odgovornosti u zdravstvenom osiguranju (HIPAA)**, koji je na snazi u SAD-u.

GDPR

HIPAA

## Europski standard privatnosti: Opća uredba o zaštiti osobnih podataka (GDPR)

- **Opća uredba o zaštiti osobnih podataka Europske unije (GDPR)** zamjenjuje Direktivu o zaštiti podataka 95/46/EZ, a donesena je radi harmonizacije zakona o privatnosti podataka diljem Europe, radi **zaštite privatnosti podataka svih građana Europske unije** i radi oblikovanja načina na koje razne organizacije diljem Europe pristupaju privatnosti podataka. Uredbu je usvojio Europski parlament 14. travnja 2016., a stupa na snagu **25. svibnja 2018.** Organizacije koje ne usklade svoje djelovanje s Uredbom bit će suočene s velikim financijskim kaznama.
- Prema članku 4 (1), pojam „**osobni podaci**“ označava sve podatke koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi; pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.“
- Prema članku 4 (15) „**podaci koji se odnose na zdravlje**“ definirani su kao „osobni podaci povezani s fizičkim ili mentalnim zdravljem pojedinca, uključujući i informacije o pružanju zdravstvenih usluga.“



Izvor: GDPR—ov službeni website <http://www.eugdpr.org/>

## 7 Tehničke kompetencije online savjetnika, savjetovatelja ili psihoterapeuta

### Prikupljajte i pohranjujte osjetljive podatke u skladu s GDPR-om

- Savjetnici, savjetovatelji i psihoterapeuti trebali bi osigurati da se **prikupljanje i pohranjivanje povjerljivih podataka i zdravstvenih podataka** odvija sukladno Uredbi o zaštiti osobnih podataka. Evo nekoliko zahtjeva:
- Za **prikupljanje osobnih podataka** potrebno je dobiti pristanak osobe. Također, osobi se mora ponuditi mogućnost da povuče svoj pristanak. Naime, ako podaci nisu prikupljeni onako kako nalaže Uredba, osoba čiji se podaci prikupljaju mora biti obaviještena o tome.
- **Osobni i zdravstveni podaci** moraju biti zaštićeni. Ova obveza izvršava se standardnim mjerama, a primjenjuju se i napredne mjere, poput enkripcije.



Source: GDPR official website <http://www.eugdpr.org/>

## 7 Tehničke kompetencije online savjetnika, savjetovatelja ili psihoterapeuta

### Zakon o privatnosti u zdravstvenom sustavu SAD-a: HIPAA

- **Američki zakon o privatnosti (HIPAA)** utvrđuje nacionalne standarde kojima se **štite osobni zdravstveni podaci**, a primjenjuje se na zdravstvene planove, zdravstvene naplate i pružatelje zdravstvene skrbi koji određene zdravstvene transakcije obavljaju elektroničkim putem.
- Ovo pravilo nalaže uspostavljanje adekvatne zaštite **privatnosti zdravstvenih informacija** i **postavlja granice i uvjete** unutar kojih se informacije smiju primjenjivati i otkrivati bez pacijentovog odobrenja.
- Također, ovo pravilo štiti i pacijentova prava na informacije o vlastitom zdravlju, što uključuje pacijentovo pravo **na uvid i kopiju svog zdravstvenog kartona**, u kojem može tražiti izmjene netočnosti.
- Sukladnost s HIPAA-om potrebna je samo kad postoji interakcija s klijentima iz SAD-a.


# HIPAA

Izvor: HIPAA službeni website <https://www.hhs.gov/hipaa/for-professionals/privacy/index.html>

## 7 Tehničke kompetencije online savjetnika, savjetovatelja ili psihoterapeuta

### Smjernice za standarde privatnosti

- Sukladnost sa standardima privatnosti (GDPR, HIPAA) **vrlo je važna** kad se koriste platforme trećih strana za komunikaciju s klijentima! Da biste djelovali u skladu sa standardima, važno je da se služite platformama koje poštuju pravila ovih standarda.




***Savjet:** koristite usluge koje su sukladne GDPR-u ako radite u Europskoj uniji, ili usluge sukladne HIPAA-u ako radite u SAD-u (u tom slučaju se primjenjuje i 'Business Associate Agreement').*

Source: HIPAA official website <https://www.hhs.gov/hipaa/for-professionals/privacy/index.html>



## Posebne smjernice za komunikaciju e-mailom

E-mail je važan alat za savjetnike, savjetovatelje i psihoterapeute, ali sigurna je jedino ako **obje strane** (psihoterapeut/savjetovatelj i klijent) koriste istu, **enkripcijom zaštićenu uslugu** e-maila. Međutim, bilo bi nepraktično zahtijevati od svih klijenata da odaberu istog pružatelja usluga e-maila koji koristi i savjetnik/savjetovatelj/psihoterapeut.



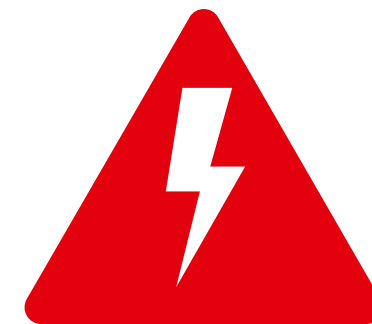
*Savjet: Koristite e-mail samo za inicijalni razgovor. U odgovoru na klijentov e-mail nemojte uključivati prijašnju konverzaciju s vašim klijentom i vodite računa da u tom odgovoru nema zdravstvenih informacija o klijentu.*

### Je li Gmail siguran?

Kad savjetnik/savjetovatelj/psihoterapeut koristi e-mail zaštićen enkripcijom da bi poslao poruku klijentu koji se služi besplatnom verzijom Gmaila ili besplatnom verzijom e-maila drugog pružatelja usluge (a to je velika većina ljudi), taj e-mail se, kad stigne na Googleove servere, skenira kako bi se personalizirali oglasi koji se prikazuju korisniku – ne samo unutar Gmaila, nego u cijeloj Googleovoj oglasnoj mreži (Google je izjavio da će skeniranje sadržaja e-mailova prestati od 2018.).

Na primjer, ako psihoterapeut pošalje klijentu e-mail u kojem ga podsjeća da uzme lamotrigin ili pošalje e-mail u kojem se spominje hospitalizacija, klijentu će se „odjednom“, dok surfa internetom, početi prikazivati oglasi vezani za bolnice, depresiju, bipolarni poremećaj i psihijatrijske ustanove. To može biti nezgodno ako isto računalo koriste i drugi ukućani ili prijatelji.

Sve se ovo događa neovisno o tome koliko je „siguran“ pojedini e-mail račun.



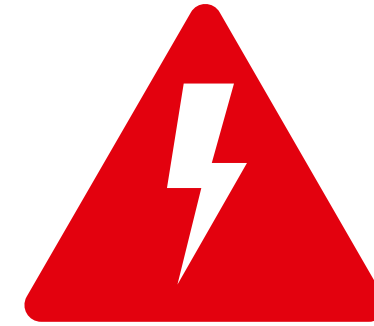
## 7 Tehničke kompetencije online savjetnika, savjetovatelja ili psihoterapeuta

## Smjernice za video pozive i Skype

Skype je godinama bio omiljena metoda komunikacije među savjetnicima / savjetovateljima / psihoterapeutima. Jeftin, gotovo sveprisutan i općenito pouzdan. Ipak, **Skype nije sukladan ni s HIPAA-om ni s GDPR-om.**

Microsoft (vlasnik Skypea) ne uključuje Skype u svoj BAA – „Business Associate Agreement“ odnosno sporazum između pružatelja određenih usluga i subjekta zaštićenog HIPAA-om. Kako nije moguće dobiti Microsoftov BAA za Skype, tako Skype nije sukladan sa standardima privatnosti.

Drugi problem sa Skypeom je sljedeći: unatoč tome što su zaštićeni enkripcijom, transkripti *chatova* ostaju pohranjeni na Skypeovim serverima. Korisnik može vidjeti svoje razgovore mjesecima unatrag, a ta povijest razgovora pohranjena je na platformi koja nije sukladna ni s Općom uredbom za zaštitu podataka ni sa Zakonom o prenosivosti podataka i odgovornosti u zdravstvenom osiguranju.



***Savjet:** potražite platforme za video terapiju koje su sukladne standardima privatnosti, gdje pružatelj usluge nudi BAA, a koje su pritom jednostavne za korištenje i klijentima omogućuju širok pristup.*

Izvor: Brian Dear. [A Therapist and Coach Guide to Encryption](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=257510).

## Izvori

HIPAA/HITECH Act Implementation Guidance for Microsoft Office 365 and Microsoft Dynamics CRM Online (not SKYPE) <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=257510>

Accelerate GDPR compliance with the Microsoft Cloud <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/Privacy/GDPR>

## 7 Tehničke kompetencije online savjetnika, savjetovatelja ili psihoterapeuta

### Savjet: Potražite više informacija



*Kako mogu pronaći više informacija?*

*Za više informacija, potražite na internetu sljedeće pojmove:*

*“Online sigurnost”, “GDPR sukladnost”, HIPAA sukladnost”, uz “aplikacije za dopisivanje”, “Video chat”, “Voice chat”, uz ime aplikacija ili usluga koje planirate koristiti, npr., “SKYPE enkripcija” ili “SKYPE GDPR sukladnost”, “SKYPE HIPAA sukladnost”.*



## Provjerite svoje znanje

1. Koji su minimalni zahtjevi vezani za internetsku stranicu savjetnika, savjetovatelja i psihoterapeuta?
2. Koje osnovne savjete savjetnik, savjetovatelj ili psihoterapeut mora dati svojim klijentima vezano za zaštitu podataka i online sigurnost?
3. Što je to Opća uredba o zaštiti osobnih podataka Europske unije (GDPR)?
4. Jesu li Gmail i Skype sukladni s GDPR-om?

## Rezultati

1. Internetska stranica sadrži elemente kao što su online kalendari na kojima se vidi terapeutova dostupnost, online obrasci za postavljanje upita i dogovaranje sastanka, informacije o lokaciji (npr., online karte), online plaćanju, online glasovnoj ili video komunikaciji...
2. Pročitajte poglavlje „*Savjeti: ostanite sigurni*”.
3. Opća uredba o zaštiti osobnih podataka Europske unije (GDPR) donesena je radi harmonizacije zakona o privatnosti podataka diljem Europe, radi zaštite privatnosti podataka svih građana Europske unije i radi oblikovanja načina na koje razne organizacije diljem Europe pristupaju privatnosti podataka. Zamjenjuje Direktivu o zaštiti podataka 95/46/EZ.
4. Ne. Morate koristiti online alate i usluge koje osiguravaju privatnost i sigurnost klijentovih podataka, tj. alate i usluge koje su sukladne standardima privatnosti (GDPR, HIPAA).

## 7 Tehničke kompetencije online savjetnika, savjetovatelja ili psihoterapeuta

### Impressum

**Projekt:** Therapy 2.0

**Koordinator:** media k GmbH, Goethestr. 10, D-97980 Bad Mergentheim,  
phone +497931 99 27 30, fax +49 7931 99 27 31

**URL:** <https://www.ecounseling4youth.eu>

**Broj projekta:** 2016-1-DE02-KA202-003245

**Program financiranja:** Erasmus+

**Autor Modula 7 – Tehničke kompetencije online savjetnika, savjetovatelja ili psihoterapeuta**

Pantelis Balaouras – kontakt: : [p.balaouras@noc.uoa.gr](mailto:p.balaouras@noc.uoa.gr)

© **Slike:**

- velin Radkov– Fotolia.com
- Pixabay CC0 Creative Commons
- Microsoft Clipart Gallery
- GDPR official website



Erasmus+



Ovaj rad ustupljen je javnosti pod licencom Creative Commons Imenovanje-Nekomercijalno-Dijeli pod istim uvjetima 4.0.

Ovaj projekt ostvaren je uz potporu Europske komisije. Ova publikacija izražava isključivo stajališta autora publikacije i Komisija se ne može smatrati odgovornom prilikom primjene informacija koje publikacija sadrži.

# Partneri u projektu Therapy 2.0

Njemačka		<b>media k GmbH (Koordinator)</b> Dr. Karin Drda-Kühn / Hans-Jürgen Köttner • Therapy2.0@media-k.eu • + 49 7931 99 27 30
Njemačka		<b>Innovation in Learning Institute – University of Erlangen-Nuremberg</b> Evelyn Schlenk • Evelyn.Schlenk@ili.fau.de • + 49 9131 856 1111
Slovenija		<b>Integra Institut, Institut za razvoj clovekovih potentialov</b> Sonja Bercko Eisenreich • sonja.bercko@eu-integra.eu • + 38 659 013 2641
Hrvatska		<b>Sveuciliste u Rijeci, Medicinski Fakultet</b> Dr. Tanja Franciskovic / Dr. Marina Crepulja • tanja.franciskovic@medri.uniri.hr • + 38 591 2000 000
Island		<b>Iceland Academy of the Arts</b> Björg Jóna Birgisdóttir • bjorg@lhi.is • + 354 552 4000
Austrija		<b>Wissenschaftsinitiative Niederösterreich</b> Dr. Wolfgang Eisenreich • office@wissenschaftsinitiative.at • + 43 676 944 5447
Portugal		<b>Instituto Politecnico do Porto</b> Dr. Regina Silva • ras@eu.ipp.pt • + 351 222 061
Grčka		<b>GUnet Akadimaiko Diadiktyo</b> Pantelis Balaouras / Constantinos Tsibanis • costas@noc.uoa.gr • + 30 210 7275603



## Završetak modula



Čestitamo!  
Završili ste ovaj modul!