

7. modul:

Tehnične kompetence in znanja spletnega svetovalca ali terapevta

Avtor: Pantelis Balaouras – Greek Academic Network – www.gunet.gr

Projekt je v okviru Erasmus + programa na področju poklicnega izobraževanja in usposabljanja financiran s strani Evropske komisije. Vsebina projekta ne odraža stališč Evropske unije, ampak zgolj stališča njenih avtorjev. Vsaka nepooblaščen uporaba in distribucija vsebin projekta v pridobitvene namene je kazniva.

Spletno izobraževanje THERAPY 2.0 : 9 tematskih modulov

1. O komunikacijskih orodjih nove generacije in evropskih pobudah za informatizacijo zdravstvenih storitev

2. Spekter tehnološko podprtih informacijskih in komunikacijskih orodij in aplikacij za svetovalce in terapevte

3. Značilnosti računalniško podprte komunikacije pri svetovanju in terapiji

4. Pravni vidiki

5. Etični vidiki uporabe spletnih orodij

6. Ekonomski in finančni vidiki



7. Tehnična znanja, ki jih potrebuje spletni svetovalec ali terapevt

8. Psihološki vidiki

9. IKT svetovanje/terapija za prosilce za azil, begunce in mladoletnike brez spremstva

Pregled modula

V tem modulu so opisana tehnična znanja in kompetence, ki so potrebna pri spletnem svetovanju in terapiji.

Terapevt/svetovalec mora biti o spletnih orodjih ustrezno poučen, prav tako jih mora znati samostojno uporabljati. Tako kot strokovno znanje, mora tudi svoje računalniško znanje nenehno obnavljati in dopolnjevati.

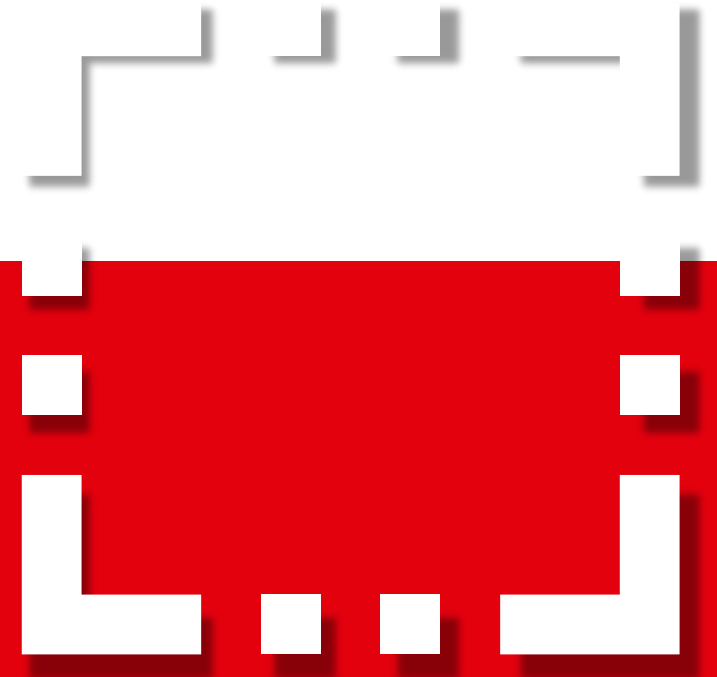
Cilji modula:

- ✓ svetovalca/terapevta seznaniti, katera računalniška in tehnična znanja potrebuje pri spletnem svetovanju/terapiji;
- ✓ Svetovalca/terapevta informirati o tem, kako poskrbeti za lastno in klientovo spletno varnost in
- ✓ svetovalca/terapevta informirati o tem, katera spletna orodja so primerna za uporabo.



Vsebina modula

- Uvod
- Enota 7.1: Splošne tehnične zahteve in spletna stran
- Enota 7.2: Splošne smernice za uporabnike interneta
- Enota 7.3: Posamezna priporočila za svetovalce in terapevte



7 Tehnične kompetence in znanja spletnega svetovalca ali terapevta

Nekaj vprašanj za izhodišče:

Ali veste, katere funkcionalne in tehnične zahteve morate upoštevati pri oblikovanju spletne strani?

Bi znali svojim klientom svetovati, kako naj poskrbijo za svojo spletno varnost?

Znate uporabljati različna orodja spleta 2.0?

7 Tehnične kompetence in znanja spletnega svetovalca ali terapevta

Tehnična pismenost

Zahteve glede tehnične usposobljenosti se lahko razvrstijo v naslednje kategorije:

- i) **Zahteve glede vsebine spletnih mest:** kaj je treba vključiti na spletno strani.
- ii) **Splošne tehnične zahteve glede strojne in programske opreme.**
- iii) **Splošne spletne varnostne prakse in previdnostni ukrepi,** torej kako se lahko uporabnik interneta zaščiti pred spletnimi storilci kaznivih dejanj.
- iv) **Posebne zahteve za svetovalce in terapevte (strokovnjake)** za zaščito osebnih in zdravstvenih podatkov o svojih klientih

7 Tehnične kompetence in znanja spletnega svetovalca ali terapevta

7.1 Splošne tehnične zahteve in spletna stran

Podenote:

- Spletna stran: osnovno orodje
- Lastnosti spletnih strani
- Zahtevana strojna in programska oprema
- Kaj vključuje spletno varnost, varnost podatkov in kaj standarde zasebnosti



7 Tehnične kompetence in znanja spletnega svetovalca ali terapevta

7.1. Spletna stran: osnovno orodje

Svetovalci in terapevti uporabljajo spletne strani kot osnovno orodje za doseganje svojih potencialnih klientov; pri tem je zgradba in funkcionalnost spletne strani zelo pomembna. Zato naj jim pri oblikovanju spletne strani pomagajo ali svetujejo profesionalni spletni oblikovalci, ki bodo skrbeli tudi za njeno optimizacijo.

Spletna stran mora predstavitev strokovnjaka (svetovalca, terapevta), njegovo razpoložljivost in področja dela, cenik in načine plačila in kontaktne podatke.

Posebno pozornost je treba nameniti tudi dokumentom, kjer so opisani splošni pogoji in izjavi o varovanju zasebnosti in zaupnosti.



7 Tehnične kompetence in znanja spletnega svetovalca ali terapevta

7.1: Lastnosti spletne strani

Spletna stran mora biti imeti mora profesionalni videz in zagotavljati funkcije Web 2.0, kot so:

- spletni koledarji za ogled razpoložljivosti,
- spletni obrazci za naročanje seans,
- spletna orodja za komunikacijo na daljavo,
- spletni načini plačila
- funkcija bloga (spletnega dnevnika) za objavljanje uvodnih člankov o temah strokovnega področja.
- spletne mape in zemljevide



7 Tehnične kompetence in znanja spletnega svetovalca ali terapevta

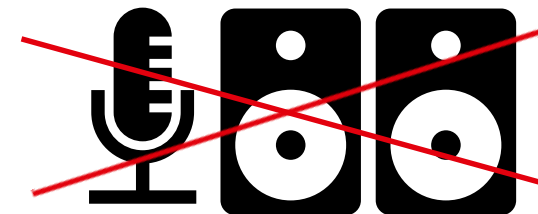
7.1: Zahtevana strojna in programska oprema

Za avdio in video komunikacijo je treba ustrezno programsko opremo prenesti in namestiti v računalnik ali mobilno napravo.

Mobilne naprave, kot so tablični računalniki, pametni telefoni in prenosni računalniki, so opremljene z **video kamero, mikrofonom in zvočniki**.

V primeru namiznega računalnika pa je potrebna spletna kamera in slušalka z mikrofonom.

Pomembno je, da ne uporabljate zvočnikov ali drugih vrst mikrofona, saj običajno prihaja do zvočnih težav, kot sta odmev in povratni vpliv.



7 Tehnične kompetence in znanja spletnega svetovalca ali terapevta

7.1: Kaj vključuje spletno varnost, varnost podatkov in kaj standarde zasebnosti

Spletna varnost ali internetna varnost je poznavanje samozaščitnih praks in previdnostnih ukrepov, ki jih je treba uporabiti za zagotovitev, da i) osebni in občutljivi podatki (npr. zdravstveni podatki) ostanejo zasebni (informacijska zasebnost) in ii) računalnik sam in shranjeni podatki ostanejo varni (varnost podatkov).

Zasebnost informacij ali zasebnost podatkov (ali varstvo podatkov) je razmerje med zbiranjem in širjenjem podatkov, tehnologijo, pričakovanji javnosti o zasebnosti ter pravnimi in političnimi vprašanji v zvezi z njimi. Skrbi glede zasebnosti obstajajo povsod, kjer se osebno prepoznavne informacije ali druge občutljive informacije zbirajo, shranjujejo, uporabljajo in na koncu uničijo ali izbrišejo - v digitalni obliki ali drugače. Nepravilni ali neobstoječi nadzor nad razkrivanjem je lahko glavni vzrok za težave v zvezi z zasebnostjo.

Varnost podatkov pomeni zaščito podatkov, kot so tisti v bazah podatkov, pred uničenjem in neželenimi dejanji nepooblaščenih uporabnikov. Standardi zasebnosti so predpisi, ki ščitijo zasebnost podatkov državljanov.. Tipični standardi so Splošna uredba EU o varstvu podatkov (GDPR), ki nadomešča Direktivo o varstvu podatkov 95/46/ES in predpis o zasebnosti Zakon ZDA o prenosljivosti in odgovornosti zdravstvenega zavarovanja (HIPAA).

Enota 7.2: Splošne smernice za uporabnike interneta

Podenote:

- Uvod
- Zaščita računalnika in podatkov
- Zaščita osebnih podatkov
- Previdnost pri uporabi elektronske pošte



7 Tehnične kompetence in znanja spletnega svetovalca ali terapevta

7.2: Uvod

Večina klientov nima dovolj znanja, da bi znala poskrbeti za ustrezno spletno varnost. Zato je ena od nalog spletnega/svetovalca, da klienta osvešča in informira o varnostnih nastanitvah, ki so mu na voljo in si jih lahko aktivira z osnovnim računalniškim znanjem.

7 Tehnične kompetence in znanja spletnega svetovalca ali terapevta

7.2: Zaščita računalnika in podatkov

Potrebno je ocena tveganja in na tej podlagi izdelava previdnostnih ukrepov za zaščito programske in strojne opreme ter mobilnih naprav. Med drugim poskrbite, da:

- ✓ uporabljajte **najnovejše različice operacijskega sistema**, namestite **protivirusno programsko opremo in požarni zid** ter redno preverjajte **posodobitve**.
- ✓ se izogibate **prenosom brezplačne programske opreme s spletnih mest, ki niso znana ali zaupanja vredna**. Veliko brezplačnih programov (aplikacij) prinaša programsko opremo za reklamne oglase (adware) in vohunsko programsko opremo (spyware) na računalnik ali mobilno napravo
- ✓ **poskrbite za varnostne kopije podatkov** na računalnikih in strežnikih.



7 Tehnične kompetence in znanja spletnega svetovalca ali terapevta

7.2: Varovanje osebnih podatkov

Spletna varnost pomeni varovanje osebnih podatkov klienta (zasebnost informacij) medtem spletno intervencijo in po njej. Osebni podatke, kot so naslov, polno ime, telefonska številka, datum rojstva in/ali številka zdravstvenega zavarovanja in občutljive podatke navedene v vprašanjih ali odgovorih, ki razkrivajo klientovo versko, politično ali etično pripadnost in spolno usmerjenost, lahko prestrežejo spletni kriminalci, ki želijo s krajo podatkov na spletu zaslužiti. Zato mora biti spletna stran/platforma, ki podpira komunikacijo z klientom **vredna zaupanja in ustrezno zavarovana** (glejte spodaj). V ta namen morate oblikovati tudi izjavo o zasebnosti spletne strani.

Medtem ko je izmenjava informacij ključna zadeva v družabnih omrežjih, je določanje meja, kot je na primer **omejevanje, kdo lahko vidi uporabnikov profil in fotografije**, postala ustaljena varnostna praksa. Namen te metode je zaščititi uporabnike socialnih omrežij ne samo pred tatovi identitet, temveč tudi pred zalezovalci in spolnimi prestopniki, ki so v nekaterih primerih spletne strani uporabili za iskanje žrtev.



7 Tehnične kompetence in znanja spletnega svetovalca ali terapevta

7.2: Previdnost pri uporabi elektronske pošte

Pravila spletne varnosti velja tudi za uporabo elektronske pošte.

Lažna sporočila z nevarno vsebino so stalna praksa spletnih prevar. Ponavadi gre za e-pošto z neznanih naslovov z uradnimi dopisi ter logotipi in dokumenti z nevarno vsebino. Ta sporočila ponavadi vsebujejo viruse, pošiljatelj pa od naslovnika pričakuje, da bo sporočilo posredoval naprej.

Pri drugi prevari neznani naslovnik želi pridobiti osebne podatke oz. druge občutljive podatke.



7 Tehnične kompetence in znanja spletnega svetovalca ali terapevta

Nasveti: zavarujte se

- **Naprave:** za komunikacijo s klientom ne uporabljajte zasebnega računalnika, ampak si v ta namen kupite novega.
- **O geslih:** uporabljajte močna gesla, ki vključujejo male in velike črke in številke. Gesel ne delite z nikomer in ga redno spreminjajte.
- **O požarnem zidu in varnostnih nastavitvah:** namestite protivirusno programske opremo in požarni zid. Programsko opremo redno posodablajte in nadgrajujte.
- **O elektronski pošti:** izogibajte se odpiranju priponk, razen če so bile pregledane s protivirusnim programom. Ne pozabite se odjaviti, še posebej, če uporabljate skupni računalnik. Izbrišite vsa e-poštna sporočila od neznanih oseb in nikoli ne odgovarjate na neželjeno pošto.
- **O aplikacijah in storitvah:** redno posodablajte aplikacije. Prepričajte se, da uporabljate najnovejšo različico. Prosite oddaljene sogovornike (kliente ali sodelavce), naj aplikacije nadgradijo z najnovejšo različico. Preverite možnosti zasebnosti in varnosti aplikacij in storitev, ki jih uporabljate.
- **O spletnih straneh:** ne posredujte osebnih in občutljivih informacij na spletnih mestih s povezavami, ki se začnejo z »http://«. Namesto tega se prepričajte, da imajo oznako »https://«. Preberite politiko o zasebnosti spletnih mest

Enota 7.3: Posebne smernice za svetovalce/terapevte

Podenote

- Uvod
- Standard zasebnosti EU: GDPR
- Zbiranje in shranjevanje osebnih podatkov v skladu z novo EU uredbo
- Predpis o zasebnosti (ZDA): HIPAA
- Smernice za oblikovanje izjave o varovanju zasebnosti
- Smernice za uporabo elektronske pošte
- Je uporaba Gmaila varna
- Smernice za uporabo video klicev



7 Tehnične kompetence in znanja spletnega svetovalca ali terapevta

7.3: Uvod

Pred navedbo posebnih smernic za svetovalce in terapevte so predstavljeni standardi zasebnosti iz Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) in Zakona o prenosljivosti in odgovornosti zdravstvenega zavarovanja (HIPAA), ki veljajo za Evropsko unijo (EU) in Združene države Amerike (ZDA).

GDPR
HIPAA

7 Tehnične kompetence in znanja spletnega svetovalca ali terapevta

7.3: Standard zasebnosti EU (GDPR)

Splošna uredba EU o varstvu podatkov (GDPR) nadomešča Direktivo o varstvu podatkov 95/46/ES in je bila zasnovana tako, da usklajuje zakone o varstvu podatkov po vsej Evropi, da bi zaščitila in okrepila zasebnost podatkov vseh državljanov EU in preoblikovala način, kako organizacije po celotnem območju regiji obravnavajo zasebnost podatkov. GDPR je odobril Evropski parlament 14. aprila 2016. Datum uveljavitve je 25. maj 2018 – od takrat naprej se bodo organizacijam, ki uredbe ne bodo upoštevale, izrekale velike denarne kazni.

V skladu s členom 4 (1) izraz »osebni podatki« pomeni »vse podatke v zvezi z določeno ali določljivo fizično osebo; določljiva fizična oseba je tista, ki jo je mogoče neposredno ali posredno določiti, zlasti s sklicevanjem na identifikator, kot je ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator ali na enega ali več dejavnikov, značilnih za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, ekonomsko, kulturno ali družbeno identiteto te fizične osebe.«

V skladu s členom 4 (15) so »Podatki o zdravju« opredeljeni kot »osebni podatki, povezani s telesnim ali duševnim zdravjem fizične osebe, vključno z zagotavljanjem storitev zdravstvenega varstva, ki razkrivajo informacije o njenem zdravstvenem stanju.«



Source: GDPR official website <http://www.eugdpr.org/>

7 Tehnične kompetence in znanja spletnega svetovalca ali terapevta

7.3: Zbiranje in shranjevanje osebnih podatkov v skladu z novo EU uredbo

Svetovalci in terapevti morajo zagotoviti zbiranje in shranjevanje zaupnih podatkov, osebnih podatkov in zdravstvenih podatkov v skladu z GDPR. Nekatere zahteve so predstavljene spodaj:

- Za zbiranje osebnih podatkov je potrebno soglasje. Posameznikom je treba dati možnost umika soglasja. Če podatki niso bili zbrani po postopku, ki je skladen z GDPR, je treba s posameznikom ponovno vzpostaviti stik, da se zagotovi ustrezno soglasje.
- Osebne in zdravstvene podatke je treba hraniti varno. Ta obveznost je izražena na splošno, vendar navaja nekatere izboljšane ukrepe, kot je šifriranje.

Vir: Uradna spletna stran GDPR <http://www.eugdpr.org/>



7 Tehnične kompetence in znanja spletnega svetovalca ali terapevta

Standardi zasebnosti v ZDA: HIPAA

- Predpis o zasebnosti HIPAA vzpostavlja nacionalne standarde za Združene države Amerike, da zaščitijo zdravstveno dokumentacijo posameznikov in druge osebne zdravstvene podatke. Namenjen je zdravstvenim organizacijam in zdravstvenim izvajalcem delavce, ki izvajajo določene storitve v elektronski obliki.
- Pravilo zahteva ustrezne zaščitne ukrepe za varovanje zasebnosti osebnih zdravstvenih podatkov ter določa omejitve in pogoje uporabe in razkritij podatkov brez klientovega soglasja.
- Pravilo tudi daje pacientom pravico do odločanja o tem, kdo lahko pridobi zdravstvene informacije, vključno s pravicami za pregled in pridobivanjem kopij iz zdravstvene dokumentacije.

HIPAA

Vir: <https://www.hhs.gov/hipaa/for-professionals/privacy/index.html>

7 Tehnične kompetence in znanja spletnega svetovalca ali terapevta

7.3: Smernice za oblikovanje izjave o varovanju zasebnosti

Če za komuniciranje s klienti uporabljate platforme tretjih oseb, je zelo pomembno, da ohranite skladnost s standardi zasebnosti (GDPR, HIPAA). Za skladnost s standardi je pomembno, da uporabljate le platforme, ki upoštevajo njihova pravila.



Namig: Uporabite storitve, ki so skladne z GDPR za izvajalce v EU in s HIPAA za izvajalce v ZDA in ki z uporabnikom sklenejo pogodbo Business Associate Agreement za celoten nabor orodij, ki se uporabljajo (e-pošta, video/glasovni klici, tekstovni klepet).

7 Tehnične kompetence in znanja spletnega svetovalca ali terapevta

Smernice za uporabo elektronske pošte

E-pošta je pomembno orodje za svetovalce in terapevte, vendar je zavarovana le, če obe strani (terapevt/svetovalec in klient) uporabljata enako šifrirano e-poštno storitev.



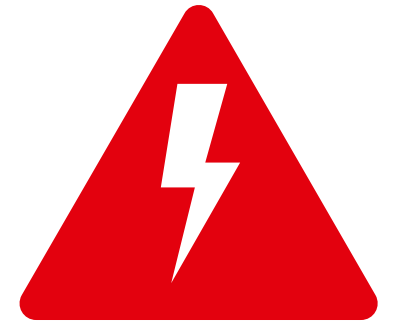
Namig: E-pošto uporabite samo za začetno komunikacijo. V odgovor na e-poštno sporočilo ne vključujte izvirnega sporočila, ki ga je poslal klient, ali kakršnih koli zdravstvenih informacij ali sklicevanj nanje.

7 Tehnične kompetence in znanja spletnega svetovalca ali terapevta

Je uporaba Gmaila varna

Če svetovalec/terapevt uporablja šifrirano e-poštno storitev za pošiljanje sporočila odjemalcu, ki uporablja brezplačno različico Gmaila ali drugega ponudnika (kar je velika večina), potem to sporočilo do trenutka, ko prispe na Googlove strežnike, že preberejo in in njega poberejo informacije, na podlagi katerih nato pošiljajo vsebinsko ciljne oglase - ne samo v aplikaciji Gmail, temveč v celotnem Googlovem oglaševalskem omrežju (Google je junija 2017 napovedal, da se bo e-poštno skeniranje ustavilo od leta 2018).

Na primer, če strokovnjak klientu pošlje e-poštno sporočilo, da ga opomni, naj vzame Lamotrigin, ali sporočilo z navedbo možnosti za hospitalizacijo, potem se »nenadoma«, ko klient brska po spletu, pojavi ciljno oglaševanje o bolnišnicah, depresiji, bipolarni motnji in ustanovah za zdravljenje. Predstavljajte si previdnostne ukrepe, če isti računalnik uporablja tudi njihov zakonec ali prijatelji. Vse to se zgodi, ne glede na to, kako »varen« se zdi določen e-poštni račun.



Vir: <http://onlinetherapyinstitute.com/article/therapist-coach-guide-encryption-brian-dear/>

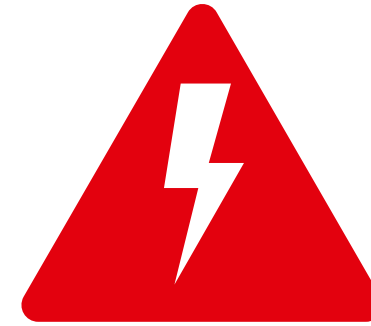
7 Tehnične kompetence in znanja spletnega svetovalca ali terapevta

Smernice za uporabo video klicev

Video terapija je ena najpomembnejših tehnoloških inovacij v terapiji. Prednosti so dobro raziskane in dokumentirane, vendar pa so posledice za zasebnost in varnost zamegljene. Video terapija je na splošno zelo varna. Skoraj vse platforme uporabljajo šifrirane povezave in sam video je med prenosom prek interneta šifriran. Vendar pa še vedno obstajajo nekateri pomembni pomisleki, ne v zvezi s samim videoposnetkom, temveč s platformo.

Skype je že več let najljubše orodje svetovalcev/terapevtov. Poceni, skoraj povsod na voljo in na splošno zanesljiv. Vendar Skype ni skladen s HIPAA ali GDPR. Prvi pokazatelj je, da Microsoft (lastnik Skypea), čeprav zagotavlja dogovor Business Associate Agreement (BAA) za svoje storitve v oblaku, v svoj BAA ne vključuje Skypea. Ker za Skype ni mogoče pridobiti Microsoft BAA (Business Associate Agreement), ni v skladu s standardi zasebnosti.

Druga težava pri Skypeu je, da kljub trditvam o šifriranju se zapisi klepetov hranijo na strežnikih Skype. Z ogledom Skype pogovorov lahko uporabnik vidi mesece zgodovine klepetov - vsi so shranjeni na platformi, ki ni skladna z GDPR ali HIPAA. Obstajajo zapisi o udeležencih v pogovoru in njegovem trajanju - vse to so hude kršitve zasebnosti bolnika, ker ni zagotovljena varnost teh informacij, pa tudi dogovor BAA ne varuje uporabnika pred pravno izpostavljenostjo v primeru vdora v Skypeov podatkovni sistem.



Namig: Najdite platforme za video terapije, ki so v skladu s standardi zasebnosti; ponudnik mora biti pripravljen zagotoviti BAA, platforma pa mora biti preprosta za uporabo in zagotavljati najširšo možno dostopnost za kliente.

Vir: Brian Dear. [A Therapist and Coach Guide to Encryption.](#)

7 Tehnične kompetence in znanja spletnega svetovalca ali terapevta

7.3 Nasvet: Kje lahko pridobite več informacij

Za dodatne informacije v spletni iskalnik vpišite ključne besede “Online safety” (»spletna varnost«), “GDPR compliance” (»skladnost z GDPR«), “HIPAA compliance” (»skladnost s HIPAA«), skupaj z “Messaging Applications” (»aplikacije za pošiljanje sporočil«), “Video chat” (»video klepet«), »Voice chat” (»glasovni klepet«), in ime aplikacije ali storitve, ki jo nameravate uporabljati, npr. “SKYPE encryption” (»SKYPE šifriranje«) ali “SKYPE GDPR compliance” (»SKYPE skladnost z GDPR«), “SKYPE HIPAA compliance” (»SKYPE skladnost s HIPAA«).



7 Tehnične kompetence in znanja spletnega svetovalca ali terapevta

Preveri svoje znanje

1. Kaj vsebuje profesionalno izdelana spletna stran?
2. Katere pomembne informacije mora terapevt klientu osvetliti, da bo le-ta ustrezno poskrbel za svojo spletno varnost?
3. Kaj je GDPR?
4. Sta Gmail in Skype skladna s standardi kakovosti, ki veljajo v EU?

Odgovori:

1. Poglejte drsnico številka 9-10.
2. Odgovore najdete na drsnici z naslovom “*Namigi: poskrbite za svojo spletno varnost*”.
3. Splošna uredba EU o varstvu podatkov (GDPR) nadomešča Direktivo o varstvu podatkov 95/46/ES in je bila zasnovana tako, da usklajuje zakone o varstvu podatkov po vsej Evropi, da bi zaščitila in okrepila zasebnost podatkov vseh državljanov EU in preoblikovala način, kako organizacije po celotnem območju regiji obravnavajo zasebnost podatkov.
4. Ne.

7 Tehnične kompetence in znanja spletnega svetovalca ali terapevta

Podatki:

Projekt: Therapy 2.0

Koordinator: media k GmbH, Goethestr. 10, D-97980 Bad Mergentheim,
telefon +497931 99 27 30, fax +49 7931 99 27 31

URL: <https://www.ecounselling4youth.eu>

Številka projekta: 2016-1-DE02-KA202-003245

Program, iz katerega se projekt financira: Erasmus+

Avtor 7. modula – Tehnična znanja in kompetence spletnih svetovalcev in terapevtov

Pantelis Balaouras – kontakt: : p.balaouras@noc.uoa.gr

© **Fotografije:**

- velin Radkov– Fotolia.com
- Pixabay CC0 Creative Commons
- Microsoft Clipart Gallery
- GDPR official website



Erasmus+



Spletni tečaj je avtorsko zaščiten z licenco Creative Commons. Priznanje avtorstva-Nekomercialni namen-ShareAlike 4.0 International

Projekt je financiran s strani Evropske komisije v okviru programa Erasmus+. Vsebine spletnega tečaja ne odražajo stališč Evropske komisije, ampak stališča njenih avtorjev.

Partnerski konzorcij Therapy 2.0

Germany		media k GmbH (Koordinator) Dr. Karin Drda-Kühn / Hans-Jürgen Köttner • Therapy2.0@media-k.eu • + 49 7931 99 27 30
Germany		Innovation in Learning Institute – University of Erlangen-Nuremberg Evelyn Schlenk • Evelyn.Schlenk@ili.fau.de • + 49 9131 856 1111
Slovenia		Integra Institut, Institut za razvoj clovekovih potentialov Sonja Bercko Eisenreich • sonja.bercko@eu-integra.eu • + 38 659 013 2641
Croatia		Sveuciliste u Rijeci, Medicinski Fakultet Dr. Tanja Franciskovic / Dr. Marina Crepulja • tanja.franciskovic@medri.uniri.hr • + 38 591 2000 000
Iceland		Iceland Academy of the Arts Björg Jóna Birgisdóttir • bjorg@lhi.is • + 354 552 4000
Austria		Wissenschaftsinitiative Niederösterreich Dr. Wolfgang Eisenreich • office@wissenschaftsinitiative.at • + 43 676 944 5447
Portugal		Instituto Politecnico do Porto Dr. Regina Silva • ras@eu.ipp.pt • + 351 222 061
Greece		GUnet Akadimaiko Diadiktyo Pantelis Balaouras / Constantinos Tsibanis • costas@noc.uoa.gr • + 30 210 7275603

Zadnja drsnica



Modul je zaključen.